



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro území Poličska  
REG. Č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_106/0015087



## 2. zasedání pracovních skupin

24. 9. 2020 v 10.00 hod

Místo konání: Květná zahrada z.ú., Květná 40



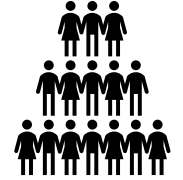
MAS POLIČSKO z.s.

# Program zasedání



1. Průběžné hodnocení dotazníkového šetření
2. Návrh vize SPRSS
3. Různé

# Široká veřejnost



- 123 respondentů
- 107 zná organizaci poskytující SS
  - 76 OCH Polička
  - 22 SO AZASS
- 40 % respondentů si nepřipadá dostatečně informováno
- 112 respondentů nevyužívá SS
- 80 % nepostrádá SS
- 91 % respondentů považuje SS za dobře dostupné
- Respondenti by nejčastěji hledali informace u poskytovatelů
- Největší pozornost věnovat Seniorům, zdravotně znevýhodněným, osobám v krizi, rodinám s dětmi

# Mládež ve věku 12 – 19 let



- 141 respondentů
- 50,3 % respondentů navštěvují VA
- 62,4 % respondentů ví, na koho se obrátit ve složité situaci – OCH Polička, Policie ČR, OSVZ
- 68 % ví, kam se obrátit při problémech v rodině – Linka Bezpečí, Policie ČR
- 91,5 % ví, kam se obrátit v případě šikany –rodina, škola, Linka bezpečí
- V případě šíření omamných látek – 31 respondentů nechtělo odpovědět  
-- Policie ČR, rodina
- Zdroj informací internet

# Rodiče a jiné pečující osoby



- 55 respondentů
- 52,7 % zná organizaci poskytující SS pro rodiny s dětmi – OCH Polička, DNZ Bystré
- 71 % zná organizaci poskytující SS pro jinou cílovou skupinu – OCH Polička, SO AZASS
- 11 respondentů využívá SS
- Zdroj informací internet, OSVZ
- Postrádají služby pro osoby s poruchou autistického spektra (dále PAS) a rodiny pečující o osoby s PAS.
- 80 % považuje nabídku VA za dostatečnou
- 60 % nemá důvod, proč by dítě nemohlo navštěvovat VA

# Uživatelé sociálních služeb



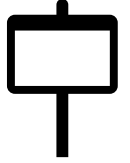
- 97 respondentů
- Nejvyužívanější služba je domov pro seniory, osobní asistence, pečovatelská služba
- Téměř 50 % chce zůstat doma – využívat terénní služby
- 33 % respondentů chce využívat domova pro seniory
- 91 % dotázaných je spokojeno s poskytovanými službami
- 79,3 % respondentů nepocítují potřebu jiné SS
- 26 % respondentů má problém s bezbariérovostí

# Osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené



- Šetření mezi poskytovateli
- Osloveno 6 poskytovatelů, 2 poskytují služby SASRD
- Klienti nejčastěji ve věku 27 – 40 a 41 – 64 let
- Občanská poradna a sanace rodiny více ženy
- NZDC a dům na půli cesty více muži
- Průměrně 60 % vyhledá pomoc samo
- **Příčiny:** ztráta zaměstnání, nízké příjmy, etnikum, závislost na návykových látkách, oslabení vztahové základny, rozchody, nemožnost získat dostupné bydlení, nízká motivovanost řešit situaci, dluhy, jazyková bariéra, odchody z ústavních zařízení.
- **Potřeba:** chybí terénní pracovník zaměřený primárně na osoby bez domova, azylový dům pro rodiny s dětmi, dětský psychiatr, rodinná terapie a krizové bydlení.

# Obce



- 21 obcí území
- Šetření s 19 starosty
- 18 dotázaných je spokojeno se SS, 2 starostové postrádají Denní stacionář pro seniory
- Malá kapacita odlehčovacích služeb
- 12 starostů by se pro informace obrátilo na OSVZ
- 7 obcí má sociální komisi
- 10 starostů má povědomí o krajském SPRSS
- 12 starostů považuje SS za dobře dostupné
- 8 starostů by posílilo informovanost
- Chtějí sumarizaci potřeb území, srozumitelný popis služeb, řešení situace osob s demencí, nízkopříjmové skupiny, skupin osob se speciálními potřebami



# Poskytovatelé



- 7 poskytovatelů se sídlem v území, 2 mimo území
- 31 služeb (včetně souvisejících)
- 21 služeb sociální péče, 2 služby poradenství, 2 služby prevence
- 8x ambulantní forma, 7x pobytová forma
- Kontaktováno 13 poskytovatelů s celokrajskou působností
- Postrádají: komerční úklidové služby, Senior taxi, dobrovolnická služba
- Nejrizikovější skupina: 3x děti a mládež, 3x senioři, 2x osoby bez domova a 2x osoby s duševním onemocněním.

# VIZE SPRSS – SPOLU 2025

- **S Sociální a související služby** tvoří síť, jejíž aktéři jsou poskytovatelé a uživatelé služeb, zástupci veřejné správy, odborné a široké veřejnosti, kteří se chtějí účastnit vytváření fungující sítě. Na základě fungující sítě se daří identifikovat potřeby obyvatel v oblasti sociální péče a nastavit služby a jejich kapacitu na optimální úroveň. Provozní financování sociálních služeb v síti je transparentní a předvídatelné, finance jsou poskytovány z jednoho zdroje.
- **P Podpora** investic do infrastruktury sociálních služeb je součástí strategie rozvoje území a střednědobého plánu sociálních služeb. Realizuje se formou vytváření **příležitostí** v rámci této strategie a formou **poradenství** při vytváření záměru.
- **O Obce** území spolupracují v oblasti plánování sociálních služeb, podílí se na definování potřeb území a na financování služeb, vytváří prostředí podpory pro rozvoj.
- **L Lidské zdroje** jsou a budou nejdůležitějším prvkem stability sociálních služeb. S narůstající potřebou rozšíření kapacit a spektra sociálních služeb je třeba podporovat projekty zajišťující vzdělávání a stabilizaci kvalifikovaných lidských zdrojů.
- **U Uživatelé sociálních služeb** a veřejnost jsou dostatečně a vhodně informováni o možnostech a nabídce sociálních služeb. Jejich potřeby jsou průběžně monitorovány a slouží pro další aktualizace strategie území i střednědobého plánu sociálních služeb.

Děkujeme za pozornost a  
přejeme hodně sil!!



### Kontakty:

Jiřina Leinweberová: [metodik@maspolicsko.cz](mailto:metodik@maspolicsko.cz)

777 588 300

Bc. Tereza Jakobová: [koordinatorkp@maspolicsko.cz](mailto:koordinatorkp@maspolicsko.cz)

771 152 055

