

Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb na území Poličska

Oblastní charita Polička

poskytuje osm sociálních, dvě zdravotní služby a několik služeb souvisejících širokému spektru osob od rodin s dětmi, přes seniory a osoby se zdravotním postižením, po osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Rodiny s dětmi mohou využít Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Šance pro rodinu a služby Centra náhradní rodinné péče. **Šance pro rodinu** podporuje rodiny, které se nacházejí v obtížné situaci nejen materiální, ale i vztahové, výchovné a psychosociální. **Centrum náhradní rodinné péče** podporuje pěstouny, poskytuje informace pro žadatele a vzdělávací akce. Obě služby jsou poskytovány zdarma.

Pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením jsou poskytovány služby Denní stacionář a sociálně terapeutické dílny. Jsou to služby ambulantní, klienti do nich buď sami dochází, nebo využívají charitní svozové auto, které si hradí. Ve službě **Denní stacionář** si klienti upevňují a rozvíjí svoje dovednosti v oblasti péče o sebe, o svou domácnost, přichází do kontaktu s dalšími lidmi s a bez postižením a díky tomu se integrují do společnosti. Je to služba placená. **Sociálně terapeutické dílny** jsou zaměřené na výrobu keramiky, výrobků ze dřeva a výtvarných a rukodělných produktů. Všechny výrobky jsou prodávány v charitním **obchodě Fimfárum**. U zájemců o službu je nutná větší samostatnost a schopnost chápat, že se zde učí být v pracovním procesu a mají možnost přejít na chráněný nebo otevřený trh práce. Služba podporuje u klientů sebepéči, péči o domácnost, hospodaření s penězi, dodržování společenských pravidel apod.). Klienti si službu neplatí, platí si pouze případný svoz a objednanou stravu.

Seniorům, osobám s tělesným, mentálním postižením či chronickým onemocněním je poskytována terénní **Charitní pečovatelská služba**, která jim pomáhá zabezpečit prožití důstojného a pokojného života, převážně v prostředí domova. Mezi základní úkony, jež služba poskytuje, patří pomoc při zvládnutí běžných úkonů (oblékání, přesun z lůžka, podávání jídla), pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, nákupy, donáška léků), doprovázení, doprava uživatelů. Seniorům, osobám s tělesným, mentálním postižením či chronickým onemocněním, smyslovým postižením, včetně dětí od 3 let je určena služba **Osobní asistence**, která je poskytována v domácnosti klienta nebo jeho rodiny. Služba poskytuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, při zajištění stravy, při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Charitní ošetrovatelská služba (domácí zdravotní péče) s **Domácím hospicem sv. Michaela** je zdravotní služba specializovaná na poskytování odborné zdravotní péče pacientům přímo v jejich domácnosti. Služba je určena pacientům propuštěným z nemocnice, chronicky nemocným lidem, seniorům, dlouhodobě nemocným a lidem po úrazech, osobám s fyzickým, psychickým nebo mentálním handicapem a umírajícím z Poličky a okolních obcí. Je poskytována v domácnosti pacientů sedm dnů v týdnu včetně svátků. Služba je hrazena ze zdravotního pojištění pacientů.

V půjčovně zdravotních a kompenzačních pomůcek je možné zapůjčit do domácnosti pro potřebnou osobu pomůcky na nezbytně nutnou dobu, dokud se její zdravotní stav nezlepší či dokud si nepořídí pomůcky vlastní. Služba je určena široké veřejnosti a pomůcky jsou zapůjčovány na základě smlouvy za půjčovné dle ceníku.

Dospělým lidem, kteří se dostali do složité životní situace z důvodu vážného duševního onemocnění je určené středisko **Otevřené dveře**. Tato bezplatná služba nabízí pomoc a podporu např. při řešení zdravotního stavu, finančního hospodaření, úředních záležitostí, zaměstnání a vzdělávání, bydlení, mezilidských vztahů a komunikace s okolím, volného času i dalších činností důležitých v každodenním životě.“

Osobám v krizi, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám sociálně vyloučeným jsou poskytovány služby Nízkoprahového denního centra a humanitního šatníku. **Nízkoprahové denní centrum** poskytuje okamžitou a účinnou pomoc, primární péči osobám bez přístřeší. Poskytuje prostor

pro odpočinek a konzultaci problémů, místo pro vykonání osobní hygieny (osprchování) a nasycení teplým jídlem, dále možnost vyprání prádla. Doplnkovou službou centra je **humanitní šatník**, jež poskytuje ošacení a materiální pomoc nejen osobám bez domova, ale i materiálně slabším. Příspěvek za ošacení je nepovinný.

Všechny výše uvedené skupiny mohou využít i služby **odborného sociálního poradenství ve středisku Občanská poradna**. Poradna poskytuje potřebné informace, rady a pomoc občanům. Je průvodcem při řešení problémů a zprostředkovává kontakty s dalšími odborníky. Je členem Asociace občanských poraden v ČR. Služby poradny jsou zdarma a na přání klienta zcela anonymní. Občanská poradna má sídlo v Poličce a konzultovny v Litomyšli (úterý od 13:00 - 16:00) a Bystrém (středa od 13:00 – 16:00). Podrobnější a aktuální informace o všech poskytovaných sociálních službách jsou zveřejněny na internetové stránce www.policka.charita.cz.

Kontakty:

- Šance pro rodinu, Centrum náhradní rodinné péče: Vedoucí služby: Mgr. Pavel Šimon, Adresa: Vrchlického 16, Polička, 572 01, Tel.: 733 676 736, 730 167 860, E-mail: sas.nrp@pol.hk.caritas.cz.
- Denní stacionář: Vedoucí služby: Milena Nedělová, DiS., Adresa: Vrchlického 10, 572 01 Polička, Tel.: 734 683 073, E-mail: ds@pol.hk.caritas.cz.
- Sociálně terapeutické dílny: Vedoucí služby: Mgr. Jaroslava Trmačová, Adresa: Vrchlického 22, Polička, 572 01, Tel.: 731 598 815, 739 003 340, E-mail: acd@pol.hk.caritas.cz.
- Osobní asistence, Pečovatelská služba: Vedoucí služby: Mgr. Bc. Karel Indruch, Adresa: Vrchlického 10, 572 01 Polička, Tel.: 731 598 814, 603 282 525, E-mail: chps.oa@pol.hk.caritas.cz.
- Domácí hospic sv. Michaela: Vedoucí služby: Mgr. Jitka Kosíková, Adresa: Vrchlického 10, 572 01 Polička, Tel.: 731 598 819, E-mail: hospic@pol.hk.caritas.cz.
- Charitní ošetřovatelská služba: Vedoucí služby: Želmíra Plecháčková, Adresa: Vrchlického 185, Polička, 572 01, Tel.: 731 598 817, 461 722 218, E-mail: chos.dhp@pol.hk.caritas.cz.
- Otevřené dveře: Vedoucí služby: Mgr. Jana Dobrovolná, Adresa: Tylova 248, Polička, 572 01, Tel.: 731 598 763, 730 169 191, E-mail: od@pol.hk.caritas.cz.
- Nízkoprahové denní centrum: Adresa: Střítežská 399, Polička, 572 01, Tel.: 731 598 812, 461 723 758, E-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz.
- Občanská poradna, Humanitární šatník: Vedoucí služby: Mgr. Jana Flídrová, Adresa: Vrchlického 185, Tel.: 461 723 758, 731 604 683, E-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz.

Svazek obcí AZASS

Poskytuje 6 sociálních služeb především pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V území poskytuje všechny pobytové služby – domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací službu, dále pečovatelskou službu, sociální rehabilitaci a půjčovnu kompenzačních pomůcek. Ceny zpoplatněných služeb je možné získat na www.azass.cz.

Domov pro seniory je pobytové zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, které nemohou samy zůstat doma. Domov má 2 pracoviště - v Bystrém a v Poličce, pobyt pro uživatele je nepřetržitý, sociální a zdravotní péče je poskytována 24 hodin denně. Služba je přednostně poskytnuta žadatelům, kteří mají bydliště v členských obcích Svazku obcí AZASS (Poličska). Uživatelé služby bydlí převážně v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích, v Bystrém se nachází i čtyřlůžkový pokoj primárně pro soustředěnou ošetřovatelskou péči. Domov nabízí klientům služby stravovací, ubytovací, pečovatelské, zdravotnické. Nabízí také pestrou nabídkou volnočasových aktivit, jako náplň volného času uživatelů. Služba je zpoplatněná.

Domov se zvláštním režimem poskytuje podporu a pomoc seniorům s chronickým duševním onemocněním (zejména Alzheimerovou či jinými typy demencí) a usiluje o udržení stávající soběstačnosti a zachování všech schopností uživatelů co nejdéle. Ke každému uživateli se přistupuje individuálně s respektem a jsou zohledňovány individuální potřeby. Domov se snaží o to, aby uživatelé služby nepocítovali osamocení, beznaděj, ale naopak aby trávili čas v důstojných podmínkách a příjemném prostředí. Domov a personální zajištění je uzpůsobeno speciálním potřebám, které osoby

s demencí potřebují. Je speciálně zajištěn, aby nedocházelo k úrazům. Domov se nachází v areálu AZASS v budově Domova důchodců. Služba je zpoplatněná.

Odlehčovací služba zabezpečuje potřebnou péči osobám, kterým je jinak péče zajišťována v domácím prostředí a poskytuje nezbytnou podporu při návratu se zpět domů např. ze zdravotnického zařízení. Služba dopřává rodinným příslušníkům potřebný čas na odpočinek. Odlehčovací služba je poskytována v prostorách Domova pro seniory v Bystrém. Služba je zpoplatněná.

Pečovatelská služba je poskytována částečně samostatným osobám, které však mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, samoty či ztráty orientace a jejichž situace vyžaduje krátkodobou pomoc druhé osoby. Bez pomoci by nemohly setrvat ve svém přirozeném prostředí a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné blízké osoby. Služba je přednostně poskytována žadatelům s trvalým bydlištěm v obcích Svazku obcí AZASS (Polička). Služba je zpoplatněná, je poskytována podle aktuální potřeby uživatelů.

Sociální rehabilitace je ambulantní sociální služba (klienti do ní docházejí), která pomáhá podporovat samostatnost, nezávislost a soběstačnost při kvalitním prožívání života. Pomáhá naučit se žít se změnou v životě, ve které se uživatelé ocitli, podpora nalezení kompenzace samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti pro kvalitní život, pomoc při znovu začlenění se do běžného života, nápomoc při znovunalezení smyslu života, podpora kontaktu s rodinou. Služba je poskytována v pracovní dny od 6:00 do 14:30 a je poskytována bezplatně. Služba je poskytována v areálu AZASS v Poličce na adrese Eimova 294 (budovy A a B) a Eimova 1020 (budova D), v zácvikovém bytě s obytnou místností, bezbariérovou koupelnou a WC v suterénu budovy D, v terapeutické dílně v suterénu budovy D i mimo areál.

Půjčovnu kompenzačních, rehabilitačních a rekondičních pomůcek mohou využít především občané členských obcí Svazku obcí AZASS. Zájemci, či jejich blízcí mají možnost konzultace s pracovníkem půjčovny a následného zapůjčení těch pomůcek, které jsou vzhledem k typu zdravotního postižení nejvhodnější. Při zapůjčení pomůcky je uzavřena Smlouva o pronájmu pomůcky a vybírána záloha v hodnotě cca 10% pořizovací ceny pomůcky, která se po jejím odevzdání v nepoškozeném stavu vrací v plné výši zpět klientovi, první 2 měsíce zápůjčky jsou zdarma, poté je možné zapůjčení prodloužit za úhradu dle ceníku.

Poličská nemocnice, s.r.o.

Sociální lůžka je pobytová služba, která je určena osobám, které již nevyžadují péči ve zdravotnickém zařízení (LDN), ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být, proto propuštěny ze zdravotnického zařízení do domácí péče. Služba je poskytována v prostorách LDN v areálu AZASS. Klient lůžko částečně hradí.

Kontakty:

- Domov pro seniory Polička: Adresa: Eimova 1020, 572 01 Polička, Tel.: 734 673 693, E-mail: domovy@azass.cz
- Domov pro seniory Bystré: Adresa: Nad Kašpárkem 496, 569 92 Bystré, Tel.: 734 673 693, E-mail: domovy@azass.cz
- Domov se zvláštním režimem: Adresa: Eimova 1020, 572 01 Polička, Tel.: 603 298 669, E-mail: dd@azass.cz
- Odlehčovací služba: Adresa: Nad Kašpárkem 496, 569 92 Bystré, Tel.: 739 024 421, E-mail: dps@azass.cz
- Pečovatelská služba: Adresa: Eimova 294, Tel.: 732 453 019, 605 459 830, E-mail: socialni.ps@azass.cz, administrativa.ps@azass.cz
- Sociální rehabilitace: Tel.: 605 459 830, E-mail: socialni.ps@azass.cz
- Půjčovna pomůcek: Tel.: 461 722 700, 468 001 634, E-mail: sklad@azass.cz
- Sociální lůžka: Adresa: Eimova 294, 572 01 Polička, Tel.: 737 432 644, E-mail: socialni.ldn2@azass.cz

DOMOV Bystré, o.p.s. poskytuje **pečovatelskou službu** v Bystrém a okolních obcích do vzdálenosti 15 km od Bystrého. Službu mohou využívat senioři a osoby se zdravotním či chronickým onemocněním

od 18 let věku. Služba nabízí pomoc s osobní hygienou a péčí o svou osobu, zajištěním stravy (nákupy, příprava, ...), vedením domácnosti, doprovodem, orientací. Je možné poskytnout i základní sociální poradenství. Nabídka pečovatelské služby je vždy prováděna dle konkrétní situace člověka, který ji potřebuje. Její rozsah se mění dle individuální potřeby, např. dle jeho zdravotního stavu, momentální situace rodiny apod. Služby jsou hrazeny dle aktuálního ceníku. Terénní služba je poskytována pondělí – pátek v čase 7:00 - 20:00, sobota, neděle, svátky v čase 7:00 - 19:00. Základní doba je od 7.00-15.00 – v té době je možné se na PS obrátit osobně či telefonicky. Ambulantní středisko osobní hygieny funguje od pondělí do pátku v čase 7:00-10:00 a 13:00-15:00. Více informací naleznete na webových stránkách www.domovbystre.cz.

Kontakt: Adresa: Školní 453, 569 92 Bystré, E-mail: pecdomov@atlas.cz, ředitelka, sociální pracovník: Mgr. Marie Štouračová, Tel.: 607 785 488, sociální pracovník M. Střešňáková - 722 358 855

Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička je bezbariérová budova, která poskytuje bydlení pro 100 osob ve starobním nebo invalidním důchodu. V domě je 60 bytů pro jednotlivce a 20 bytů pro dvojice. Každý byt má samostatný kuchyňský kout a sociální zařízení (WC, sprchový kout). Všechny byty jsou ve vlastnictví města, mají tzv. statut "byty zvláštního určení" a jejich přidělování se řídí metodikou, kterou lze nalézt na webu organizace.

V domě je zázemí pro pečovatelskou službu, veřejný stravovací provoz a je zde i malá prodejna potravin. V domě se také pořádají kulturní, volnočasové a společenské akce.

Pečovatelská služba DPS „Penzion“ Polička je poskytována denně od 7:00 do 19:00 hodin seniorům, zdravotně znevýhodněným občanům a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Služba pomáhá překlenout období se zhoršeným zdravím a ztrátou soběstačnosti lidem, jimž vlastní síly nebo péče rodiny nestačí. Zajišťuje péči o člověka a jeho domácnost v jeho domácím prostředí nebo provádí hygienu v bezbariérových koupelnách v DPS. Služba umožňuje i zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství.

Více informací naleznete na webových stránkách www.dpspolicka.cz.

Kontakty: adresa – DPS „Penzion“, Družstevní 970, 572 01 Polička, tel. recepce - 461 753 111, ředitel - Mgr. Pavel Brandejs tel. 461 753 121, vedoucí pečovatelské služby – Irena Smolková, DiS., tel. 461 753 122.

Středisko sociálních služeb Salvia, z.ú.

Nabízí v obcích ORP Polička služby osobní asistence a odborného sociálního poradenství. **Osobní asistenci** mohou využít senioři (bez omezení věku) a osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním od 2 let věku s trvalým bydlištěm v okrese Svitavy. Služba zahrnuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je zpoplatněna dle platného ceníku zveřejněného na webových stránkách www.salvia.cz. Cílem **odborného sociálního poradenství** je poskytovat odbornou pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením, seniorům, osobám chronicky nemocným a jejich rodinným příslušníkům vedoucí ke zvládnutí jejich nepříznivé sociální situace, ve které se momentálně vyskytli. Služba zahrnuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována zdarma.

Kontakty: adresa: Wolkerova alej 92/18, Svitavy, Tel.:733 328 665, 731 468 568, 607 167 783, 739 392 939, web: www.salvia.cz, Email: salvia@salvia.cz, detašovaná pracoviště: Polička, Bystré.

Domov na zámku Bystré

Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP) je celoroční pobytová sociální služba, kterou domov poskytuje osobám s mentálním postižením od 18 let věku, které mohou mít též přidružené smyslové postižení lehčího stupně nebo tělesné postižení. Cílem služby je zajistit lidem

takovou míru podpory, aby se co nejvíce přiblížili smysluplnému a plnohodnotnému životu jejich vrstevníků. Domov v rámci této služby nabízí poskytnutí ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích, včetně celodenní nutričně vyvážené stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče a podpora v kontaktech se společenským prostředím. Důležitou součástí péče jsou také vzdělávací a aktivizační činnosti. Podpora je realizována dle individuálních potřeb klienta prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků přímé péče.

Domov uživatelům této služby nabízí činnosti v terapeutických dílnách. Za přispění externích pracovníků v domově probíhá hipoterapie a canisterapie. V rámci poskytování sociální služby jsou využívány běžně dostupné služby města (kadeřník, holič, pošta, kino, pedikúra, nákupy aj). Uživatelé této služby dostávají takovou míru podpory, která je nebytná. Organizace zabezpečuje ošetrovatelskou a rehabilitační péči, na základě ordinace lékaře také celodenní péči středního zdravotnického personálu. Cílem domova je rozvinout schopnosti klientů a snížit jejich závislost na službě.

Chráněné bydlení je celoroční pobytová sociální služba poskytovaná v komunitním prostředí. Posláním služby je realizace samostatného bydlení s podporou za účelem sociální integrace lidí s mentálním postižením do běžné společnosti. Podpora spočívá především v dlouhodobém upevňování a rozvíjení osobních a společenských návyků a pracovních dovedností. Určena je osobám od 18 let věku s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, které mohou mít též přidružené tělesné nebo smyslové postižení lehčího stupně. Uživatelům služby nabízí domov ubytování, pomoc a podporu pracovníka při zajištění a přípravě celodenní stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství. Hlavním cílem služby je nalezení, rozvíjení a využití zjevných i skrytých možností a schopností každého klienta.

Podpora samostatného bydlení je terénní služba, jejímž posláním je umožnit dospělým lidem s mentálním postižením žít ve vlastních nebo nájemních bytech a podporovat je podle jejich individuálních potřeb v samostatném životě. Určena je lidem s mentálním postižením od 18-ti let z okresu Svitavy, především města Bystré a Polička a jejich okolí. Domov na zámku Bystré nabízí uživatelům této služby pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství. Cílem služby je podpořit klienta v samostatném bydlení ve vlastním nebo nájemním bytě. Domov na zámku Bystré poskytuje již šestým rokem také ambulantní službu **Sociálně terapeutické dílny** (dále STD), v níž najdou pracovní uplatnění lidé s lehkým až středně těžkým mentálním nebo kombinovaným (mentálním s tělesným) postižením od 18 do 65 let, kteří nejsou vzhledem ke svým schopnostem, dovednostem a pracovním návykům schopni uplatnění v běžném zaměstnání. Provoz sociálně terapeutických dílen je realizován celoročně každý pracovní den, vždy od 8 do 15 hodin v pronajatých prostorách domu, na adrese Náměstí Na Podkově čp. 6 v Bystrém. Objekt je prostorný a nabízí dobré zázemí pro provoz dílen, v níž se lidé mohou dle svých dovedností realizovat a aktivně se podílet na výrobcích z textilu, keramiky, pedigu, ale také při výrobě svíček, ručního papíru a papírových kostek. V dolní části budovy se nacházejí šatny klientů a pracovníků. Součástí dílen je malá prodejna, ve které mají zákazníci možnost prohlédnout si rozmanitý sortiment a současně si výrobek přímo zakoupit. Služba je poskytována zdarma a má za cíl dlouhodobě a pravidelně podporovat člověka s mentálním a kombinovaným postižením k rozvoji a růstu samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, aby si zachoval či nabyl pracovní a sociální dovednosti, které vycházejí z jeho individuálních potřeb.

Kontakty: Adresa: Zámecká 1, 569 92 Bystré, Tel.: 461 741 212, 461 741 196, E-mail: dnzbystre@dnzbystre.cz, ředitel Mgr. Ivo Musil, Tel.: 468 001 111, 603 293 032. Více informací o nabízených službách naleznete na webu www.dnzbystre.cz.

Květná zahrada z.ú. se zaměřuje na mladé lidi od 18 do 26 let (výjimečně i starší max do 29 let) v nepříznivé sociální situaci (krizová situace, nemají kde bydlet a nemohou nyní bydlet na běžné ubytovně nebo někde jinde, řeší dluhy, nemá práci, nemá nikoho z rodiny, má problémy s běžným životem kolem sebe – neumí jednat na úřadech, neví jak se, co vyřizuje, na co a kde mají nárok, a podobně). Těmto mladým lidem poskytuje službu domova na půl cesty. **Dům na půl cesty** poskytuje ubytování, základní pracovní návyky a učí mladí lidi převzít odpovědnost za jejich život. Pomáhá hledat příčiny a snaží se problémy vyřešit. Klient je ubytován podle volné kapacity, rozsahu svých potřeb a schopností buď v areálu Květné Zahrady (Květná č.p. 40 a 159) v jedné z 8 garsonek nebo pokoji, nebo ve startovacím bytě na adrese Alešova 1425/5 Svitavy, kde mohou být ubytováni maximálně 3 uživatelé. V rámci domova na půl cesty je možné se zařadit do projektu prostupného zaměstnávání (roční cyklus, který se skládá z pracovní terapie, práce v sociálním podniku, práce v partnerských firmách a pak práce kdekoli u zaměstnavatele). Květná zahrada z.ú. je také zřizovatelem Střediska výchovné péče Svitavska – Alfa. **SVP Alfa** je školským poradenským zařízením, které poskytuje od školního roku 2014/15 preventivně výchovnou péči dětem a mladistvým od 3 do 18 let, popřípadě do ukončení jejich soustavné přípravy na budoucí povolání (do max. 26 let). Péče je poskytována na území celého okresu Svitavy, detašovanými pracovišti v Poličce, Moravské Třebové, Jevíčku, Litomyšli a ve Svitavách. K hlavním obtížím, které středisko řeší, patří: školní problémy, problémy v rodině, osobnostní a psychické problémy, počátky zneužívání návykových látek (včetně alkoholu a nikotinu), gambling, projevy asociálního chování. Své služby poskytuje středisko dětem, mladistvým, rodičům, pedagogům a dalším výchovným subjektům. Květná zahrada realizuje od roku 2016 tzv. **podpůrnou rodičovskou skupinu**, tedy setkání s rodiči ohrožených nebo rizikových dětí. Jedná se o velmi potřebnou a úspěšnou činnost, nezbytnou pro zdárný průběh nápravy situace rodiny a dítěte. Jejím cílem je podpora reálných a efektivních rodičovských kompetencí a výchovných strategií, a to včetně podpory osobního rozvoje rodičů a dětí. Podpůrná rodičovská skupina je otevřenou skupinou, to znamená, že se jí může zúčastňovat každý rodič, který to potřebuje, a to kdykoliv v průběhu roku. Je zajišťována pro rodiče bezplatně. Další činností Květné Zahrady, z.ú. je **Sociální podnikání**, které je zaměřeno na zaměstnávání sociálně rizikových a ohrožených mladých lidí a dalších potřebných skupin osob – nad 50 let, dlouhodobě nezaměstnaných, osob se zdravotním handicapem apod. V rámci podnikání je provozována farma, sýrárna, sušárna a moštárna, práce s koňmi, stravování, ubytování a obchůdek Květná.

Více informací naleznete na webových stránkách www.kvetnazahrada.cz.

Kontakty:

- Květná zahrada z.ú.: adresa: Květná 40, 572 01 Polička, Telefon: 723 089 261, Email: kvetnazahrada@seznam.cz
- SVP – Alfa: adresa: Purkyňova 284/1, 568 02 Svitavy, Tel.: 731 712 458, Email: svpsy@seznam.cz, web: www.svpsy.cz, pracoviště Polička (Nádražní 304, budova MěÚ)

Bonanza Vendolí z.ú. je nestátní nezisková organizace pomáhající ohroženým dětem a jejich rodinám.

Svou činnost provozuje prostřednictvím dvou registrovaných sociálních služeb: nízkoprahovými zařízeními pro děti a mládež a sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi. **Drž se na uzdě** je sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi. Hlavní činností je podporující sociální práce v rodinách, které jsou v nepříznivé sociální situaci. Specifickou činností je desetitýdenní Výcvik sociálních dovedností (spojený s unikátní a velmi efektivní metodou hiporehabilitace v pedagogické a sociální praxi) určený pro ohrožené děti, který se uskutečňuje 3x ročně. Součástí této služby je též Mentorská asistence, která pomáhá dětem se školní neúspěšností, a Preventivní a aktivizační program pro rodiny s dětmi, který při 2 víkendových pobytech celých rodin na statku ve Vendolí pomáhá rodičům nalézt

a podpořit výchovné schopnosti rodičů a propojuje a upevňuje rodinné vztahy. **Nízkoprahový klub** je provozován ve Svitavách a Vendolí. Zájemcům o službu je nabízen rovnocenný přístup a dostatečná vzájemná důvěra potřebná pro kontakt a poskytování služby. **Prevence s Bonanzou** je nejstarším nízkoprahovým zařízením Bonanzy. Od ostatních nízkoprahových zařízení pro děti a mládež se liší tím, že svou činnost provozuje na starém zemědělském statku ve Vendolí a pro své činnosti využívá metody práce s koňmi. Své poslání staví NK Prevence s Bonanzou na podpoře přirozených vztahů a vrstevnické spolupráci, která probíhá denně při společných aktivitách s koňmi a dalšími zvířaty. Děti jsou vedeny k vzájemné pomoci, respektu, důvěře a sounáležitosti. Zaměstnanci jsou denně připraveni pomoci dětem s jejich problémy, starostmi a překážkami, které jsou typické pro jejich vývojové stadium dospívání. Dětem pomáhají i s jejich školními povinnostmi nebo základními úkony ve vztahu k jiným institucím. Vedle toho klub pořádá i letní a příměstské tábory a tradiční akce pro veřejnost.

Více informací naleznete na webové stránce www.osbonanza.cz.

Kontakty: adresa: Vendolí 18, 569 14 Vendolí, Tel.: +420 608 218 847 (Mgr. Lenka Buchtová), Email: info@osbonanza.cz, web: www.osbonanza.cz

Amalthea z.s. je organizace působící v Pardubickém kraji. Poskytuje sociální, vzdělávací a terapeutické služby rodinám s dětmi a zajišťují výkon sociálně-právní ochrany dětí. Předchází umístování dětí mimo jejich vlastní rodinu. Doprovází náhradní rodiny. Nabízí vzdělávání pro odbornou i laickou veřejnost a zavádí inovativní metody práce s rodinou a dítětem do praxe. Podporuje organizace, které se danou oblastí zabývají. Více informací naleznete na www.amalthea.cz.

Kontakt: Městský park 274, 537 01 Chrudim IV, Tel.: 776 752 819, 773 952 820 (Chrudim), 773 512 525 (Ústí nad Orlicí), Email: amalthea@amalthea.cz

Krizové centrum Pestalozzi pomáhá s řešením problémů všem lidem, kteří své trápení nedokáží řešit vlastními silami. Pomáháme zpracovat krize jako je např. sebepoškozování, deprese, domácí násilí, úmrtí v rodině, výchovné problémy s dětmi, vztahové problémy, problémy ve škole atd. Jsme k dispozici všem bez omezení věku, a to jak jednotlivcům, tak celým rodinám. Pomoc poskytují krizoví intervenenti, sociální pracovníci, psychologové, terapeuti a právníci.

Kontakt: Krizové centrum Svitavy, Milady Horákové 10, Svitavy 568 02, vedoucí služby Mgr. Irena Valtová, Tel.: 461 321 100, Email: kcsvi@pestalozzi.cz

FOKUS Vysočina, z.ú. podporuje osoby s duševním onemocněním případně jiným hendikepem v posílení jejich samostatnosti a sebedůvěry tak, aby mohli vést plnohodnotný život podle svých představ. Více informací naleznete na www.fokusvysocina.cz

Kontakt: 5. května 356, 58001 Havlíčkův Brod, Tel.: 569 421 845, Email: fokus.vysocina@fokusvysocina.cz

KONTAKT Ústí nad Orlicí o.p.s. je krizová linka, která poskytuje lidem okamžitou telefonickou pomoc v jakékoli obtížné životní situaci, pomoc s jakoukoli starostí, cítí se ohrožen, nebo se potřebuje svěřit. Linka důvěry může být první záchytnou pomocí pro člověka v krizi. Její výhodou je snadná dostupnost a anonymita. Více informací naleznete na www.linkaduveruuo.cz. Nonstop telefonní linka: 465 52 42 52.

Laxus, z.ú. - Ambulantní centrum poskytuje sociální a adiktologické služby lidem ohroženým důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu, patologického hráčství a jejich blízkým. Pracujeme s klienty, kteří uvažují o změně životního stylu, rozhodují se pro abstinenci. Cílem je jejich zařazení do běžného života. Služby jsou poskytovány ve Svitavách. Služby jsou poskytovány zdarma. Více informací naleznete na <http://www.laxus.cz/centra/ambulantni-centrum-svitavy/>.

Kontakt: Centrum Fabrika, Wolkerova alej 92/18, 568 02 Svitavy, Tel.: +420 734 319 994 nebo +420 733 734 912 (pouze v provozní dny – úterý a čtvrtek od 9:00 do 15:00 hod. Pokud nás potřebujete kontaktovat v jiném čase, nebo v případě, že se nám nedovoláte, zašlete SMS, nebo nám napište na email ambulance.svitavy@laxus.cz a my vám odpovíme.

Most pro o.p.s. poskytuje služby cizincům. Pomoc je poskytována prostřednictvím odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a vzdělávacích aktivit pro dospělé i děti. Cílem je spokojené soužití cizinců v české společnosti. Více informací naleznete na www.mostpro.cz

Kontakt: 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice, Tel.: 467 771 170, Email: info@mostpro.cz

Rytmus Východní Čechy, o.p.s. se zabývá podporou znevýhodněných osob, zejména s mentálním postižením, ve všech oblastech jejich života. V rámci sociální rehabilitace pomáhají s hledáním a udržením práce, s realizací samostatného bydlení a zvyšováním dovedností. Více informací naleznete na www.rytmusvychod.cz.

Kontakt: Tel.: 777 922 139, Email: chrudim@rytmusvychod.cz

Středisko rané péče v Pardubicích, o.p.s. poskytuje podporu rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Prostřednictvím bezplatné služby raná péče pomáhá rodinám s dětmi od narození do 7 let s ohroženým vývojem (například předčasně narozeným), s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením nebo autismem. Poskytuje konzultace, zapůjčuje didaktické, stimulační a kompenzační pomůcky i literaturu, podporuje komunikační dovednosti, poskytuje základní sociální poradenství a pomoc při jednání s úřady. První kontakt musí provést zákonný zástupce. Více informací naleznete na www.ranapece-pce.cz.

Kontakt: Bělehradská 389, 530 09 Pardubice, Tel.: 736 512 613, E-mail: stredisko@ranapece-pce.cz

Poradna pro rodinu Pardubického kraje je příspěvková organizace zřízená na základě zřizovací listiny Krajským úřadem Pardubického kraje. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství včetně rodinné terapie. Služby jsou poskytovány zdarma a na požádání i anonymně. Služby je možné využít v Pardubicích, Svitavách, Ústí nad Orlicí a Chrudimi.

Kontakt: Riegrova 2063/11, 568 02 Svitavy, Tel.: 461 532 604, 604 867 581, email: svitavy@poradnapardubice.cz

TyfloCentrum Pardubice, o.p.s. je poskytovatelem komplexních služeb pro osoby se zrakovým postižením. Poskytuje průvodcovské a předčitatelské služby, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitaci a sociálně aktivizační služby. Služby jsou poskytovány terénně i ambulantně pro osoby starší 16 let. Poskytované služby vedou k začleňování lidí se zrakovým postižením do společnosti. Více informací naleznete na www.tcpce.cz.

Kontakt: nábr. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice, tel.: 466 500 615 Email: pardubice@tyflocentrum.cz

Rodinné integrační centrum z.s. (RIC) se sídlem v Pardubicích a kontaktním místem v Lanškrouně poskytuje služby rodinám s dětmi a osobám se speciálními potřebami, zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, zejm. se specializací na osoby s poruchou autistického spektra (PAS). Raná péče se zaměřuje na zajištění včasné, komplexní a intenzivní pomoci a podpory rodině a dalším pečujícím osobám. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s PAS se soustřeďují též na komplexní pomoc rodině, na aktivizaci a rozvoj specifických schopností a dovedností dětí, na zlepšení podmínek pro vzdělávání a na zvýšení možností uplatnění dětí v přirozeném soc. prostředí. Sociální rehabilitace pro osoby s PAS zajišťuje činnosti směřující k dosažení co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti těchto osob. Dále nabízí RIC aktivizační a integrační aktivity dětem a osobám se zdravotním handicapem. Více informací naleznete na www.ric.cz.

Kontakt: Náměstí Republiky 2686, 532 27 Pardubice, Ředitelka organizace Ing. Mgr. Hana Janiková, MBA, tel.: 739 025 071, email: hana.janikova@ric.cz, info@ric.cz

Rodinné centrum Podané srdce z.s. je nově vzniklá nezisková organizace v Poličce. Smyslem spolku je usilovat o zlepšení životních podmínek lidí s PAS na Poličsku s přesahem do dalších okresů.

Nabízí služby poradenství a rodičovské podpory. V současné době navazuje spolupráci s Rodinným integračním centrem v Pardubicích. Více informací naleznete na webu www.rcpas.cz.
Kontakt: Svěpomoc 188, 572 01 Polička, kontaktní osoba: Petra Habrmanová, Tel.: 776 639 996, email: info@rcpas.cz

Dětský domov Polička je pobytové zařízení pro děti od 3 do 18 (výjimečně 26 let), které poskytuje všestrannou péči dětem, které nemohou ze závažných důvodů vyrůstat ve vlastní rodině. Cílem je připravit děti co nejlépe na jejich budoucí samostatný život ve společnosti, návrat do biologické rodiny, nebo život v náhradní rodině. Více informací naleznete na www.ddpolicka.cz.
Kontakt: A. Lidmilové 505, 572 01 Polička, Tel.: 461 725 471, E-mail: reditelka@ddpolicka.cz

Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí je školské poradenské zařízení. Poskytuje psychologické poradenství nejen pro děti, žáky, ale i rodiče. Dále nabízejí terapeutickou činnost, poradenské a terapeutické vedení rodin v krizi, kariérní poradenství a preventivní programy na školách. Více informací naleznete na www.pppuo.cz.
Kontakt: Polička - Nábřeží Svobody 447 (Masarykova ZŠ), Tel.: 775 575 484, E-mail: info-svitavy@pppuo.cz

Speciálně pedagogické centrum Polička je školské poradenské zařízení. Poskytuje bezplatně speciálně pedagogickou, logopedickou a psychologickou péči a sociálně – právní poradenství. Primárně se věnuje dětem se zdravotním postižením a dětem s obtížemi ve vývoji. Klienty centra jsou primárně děti, žáci a studenti s nerovnoměrným vývojem, s mentálním postižením, s poruchami autistického spektra, s tělesným a kombinovaným postižením, s narušenou komunikační schopností, s vadami sluchu. Služby jsou poskytovány dětem a jejich rodinám, pedagogickým pracovníkům, školám a školským zařízením. Více informací naleznete na www.szspolicka.cz.
Kontakt: Nádražní 775, 572 01 Polička (budova plaveckého bazénu), Tel.: 724 291 333, E-mail: spcby@seznam.cz

Speciální základní škola a mateřská škola vzdělává děti a žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, především s mentálním postižením, více vadami a autismem. Ve třídách ZŠ se vzdělávají především žáci s lehkým mentálním postižením, docházka je devítiletá. Ve speciálních třídách se žáci s mentálním postižením s více vadami nebo autismem mohou vzdělávat do 26 let. V MŠ s kapacitou 10 dětí se vzdělávají děti se zdravotním postižením, nebo zdravotním znevýhodněním. Více informací naleznete na www.szspolicka.cz.
Kontakt: Jiráskova 825, 572 01 Polička, Tel.: 461 725 707, E-mail: szspolicka@szspolicka.cz

Středisko volného času Mozaika Polička pořádá volnočasové aktivity, příměstské tábory pro děti, přednášky a kurzy pro širokou veřejnost. V případě zájmu připravuje také výukové a preventivní programy pro školy. V rámci výukové činnosti provozuje dopravní hřiště v Poličce. Více informací naleznete na www.mozaika-policka.cz.
Kontakt: nám. B. Martinů 85, 57201 Polička, Tel.: 461 725 352, E-mail: mozaika@mozaika-policka.cz.

MaTaMi, centrum pro rodinu z.s. pořádá letní příměstské tábory, výlety. Dále nabízí možnost pravidelného hlídání dětí, poskytuje prostor pro setkávání těhotných žen, rodičů na rodičovské dovolené. V rámci své činnosti se zabývá i charitativní činností.
Kontakt: Šaffova 112, 572 01 Polička, Tel.: 737 964 913, E-mail: brennanlenka@gmail.com.

Centrum technického vzdělávání _Půda funguje jako třetí oddělení Městské knihovny v Poličce. Návštěvníci si mohou prezenčně vypůjčit techniku jako notebooky, tablety, různé roboty a robotické stavebnice, nebo využít některý z našich „strojů“. Samozřejmostí je přítomnost mentora, který se snaží individuálně podporovat každého návštěvníka. Pro školy pořádají projektová dopoledne, kde program

domlouvají s vyučujícím na míru pro konkrétní třídu, pro knihovníky, učitele, lektory, ale také nadšence se pořádají různá školení a workshopy. Více informací naleznete na www.puda.knihovna.policka.org.
Kontakt: Palackého náměstí 64, Polička, Tel.: 606 793 097, E-mail: puda@knihovna.policka.org

Pontopolis z.s.

Pontopolis z.s. je nezisková organizace působící převážně na Poličsku. Zaměřuje se na kulturně vzdělávací aktivity spojené s globálními, rozvojovými nebo environmentálními tématy. Snaží se mimo jiné začleňovat skrze své aktivity cizince žijící v regionu a podpořit je v integraci do společnosti. Osvětovými akcemi pro veřejnost a pro školy napomáhá spolek pochopit různé kultury světa a v boji proti nesnášenlivosti a rasismu.

Kontakt: Riegerova 52, 572 01 Polička, Tel.: 731 462 824, E-mail: pontopolis@gmail.com.

Ekocentrum Skřítek z.s.

Ekocentrum Skřítek z. s. je nezisková organizace, která působí na Poličsku a širokém okolí. Jeho hlavní náplní je vzdělávání dětí, mládeže i dospělých v oblasti environmentální. Pořádá a realizuje vzdělávací programy pro MŠ, ŽŠ, SŠ, seniory a další zájmové skupiny, volnočasové aktivity pro děti, přednášky, workshopy a osvětovou činnost pro veřejnost.

Kontakt: Pomezí 128, 569 71 Pomezí, Tel.: 731 563 819, E-mail: ekocentrumskritek@seznam.cz.

Tato aktivita je součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro území Poličska (Reg. č. CZ.03.2.63./0.0/0.0/19_106/0015087), projekt je financován z Evropského sociálního fondu, Operační program Zaměstnanost.