



# **Analýza potřeb území**

**provedená v rámci tvorby Střednědobého plánu  
rozvoje sociálních služeb pro území Poličska**



## Obsah

Tvorba analýzy.....	3
Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Široká veřejnost.“ .....	3
Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Mládež ve věku od 12 do 19 let.“ .....	6
Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Rodiče a jiné pečující osoby o děti do 18 let.“ .....	8
Výsledky dotazníkového šetření ve skupině Uživatelé sociálních služeb .....	9
Výsledky dotazníkového šetření pro skupinu Osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené .....	11
Závěry z řízených rozhovorů se zástupci obcí .....	13
Závěry z analýzy poskytovatelů sociálních služeb registrovaných dle zák.č.108/2006 Sb. ....	16
Zamýšlený rozvoj sociálních a souvisejících služeb .....	26
Školská zařízení zařazená do SPRSS.....	27
Volnočasové organizace zařazené do SPRSS .....	28
Úřady a podnikatelské subjekty .....	29
Projekt v sociálních službách realizované za podpory MAS POLIČSKO z.s. ....	30

### Seznam tabulek

Tabulka č. 1 Hlavní příčiny sociálního vyloučení (data k 31.8.2020) .....	12
Tabulka č. 2 Příspěvky obcí na sociální služby v roce 2019 .....	13
Tabulka č. 3 Počet bytů (data k 31.8.2020) .....	14
Tabulka č. 4 Poskytovatelé se sídlem v území (k 31.8.2020).....	16
Tabulka č. 5 Poskytovatelé se sídlem mimo území (k 31.8.2020) .....	19
Tabulka č. 6 Související služby (k 31.8.2020).....	20
Tabulka č. 7 Poskytovatelé s celokrajskou působností (k 31.8.2020) .....	20
Tabulka č. 8 Poskytovatelé a kontakty (k 31.12.2019) .....	22
Tabulka č. 9 Potřeba personální kapacity služeb .....	22
Tabulka č. 10 Počty odmítnutých žádostí o službu k 31.12.2019.....	25
Tabulka č. 11 Počet odmítnutých žádostí dle příspěvku na péči k 31.12.2020.....	25
Tabulka č. 12 Zamýšlený rozvoj.....	26
Tabulka č. 13 Školská zařízení (k 31.8.2020) .....	27
Tabulka č. 14 Volnočasové organizace (k 31.8.2020).....	28
Tabulka č. 15 Úřady a podnikatelské subjekty (k 31.8.2020) .....	29
Tabulka č. 16 Realizované projekty .....	30

### Seznam grafů

Graf č. 1 Organizace .....	4
Graf č. 2 Zdroj informací.....	5
Graf č. 3 Ohrožené skupiny .....	5
Graf č. 4 Počet respondentů.....	6
Graf č. 5 Pomoc ve složité situaci .....	7
Graf č. 6 Znalost služeb.....	8
Graf č. 7 Věková struktura.....	9
Graf č. 8 Preferovaná forma .....	10



Graf č. 9 Spokojenost se službami .....	10
Graf č. 10 Počet poskytovaných služeb .....	19
Graf č. 11 Porovnání služeb .....	20



## Tvorba analýzy

Pro získání informací a dat byla v rámci analýzy území prováděna dotazníková šetření u předem stanovených skupin respondentů. Byly vedeny cílené rozhovory se zástupci veřejné správy a poskytovatelů sociálních služeb s důrazem na interakci mezi tazatelem a dotazovaným. Cílem bylo zjistit míru informovanosti o nabídce sociálních služeb, podchytit místní jedinečnost území, potřeby uživatelů sociálních služeb a možnosti a záměry rozvoje poskytovatelů služeb.

Dotazníková šetření probíhala v obcích regionu MAS POLIČSKO z.s. v období od června do října roku 2020. Na základě dohody v ustavených pracovních skupinách byly vytvořeny dotazníky zaměřené na jednotlivé cílové skupiny:

- *Široká veřejnost* – předpoklad je, že většina respondentů této skupiny jsou osoby, které zatím sociální služby nepotřebují, zjišťovali jsme u nich míru informovanosti o sociálních službách.
- *Mládež ve věku od 12–19 let* – cílem bylo zjistit, zda si tato cílová skupina umí poradit v krizových situacích a zda ví, kam se obrátit.
- *Rodiče a jiné pečující osoby o nezletilé děti do 18 let* – zde se může jednat o osoby, které sociální služby nepotřebují, ale mohou nám dát odpověď na to, zda je v regionu pro jejich děti dostatečná nabídka volnočasových aktivit, jako prevence nežádoucích jevů. Dále zde jsou osloveny i rodiny, které pro své děti sociální, nebo související služby využívají, nebo by rádi využívali, pokud by byly v nabídce.
- *Uživatelé služeb – senioři, zdravotně znevýhodnění a jejich pečovatelé* – zaměřili jsme se na to, jakou formu péče uživatelé preferují a zda v současnosti využívají službu, která zcela vyhovuje jejich potřebám.
- *Osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené* – pro zjišťování potřeb těchto osob jsme se rozhodli oslovit poskytovatele služeb pro tuto cílovou skupinu. Zjišťovali jsme nejčastější příčiny krize a ohrožení a nejpálčivější potřeby.

Zjišťování potřeb se v oslovených skupinách účastnilo celkem 600 respondentů ze všech obcí regionu MAS a 16 zástupců poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb. Na analýze území se podílelo 19 zástupců obcí regionu.

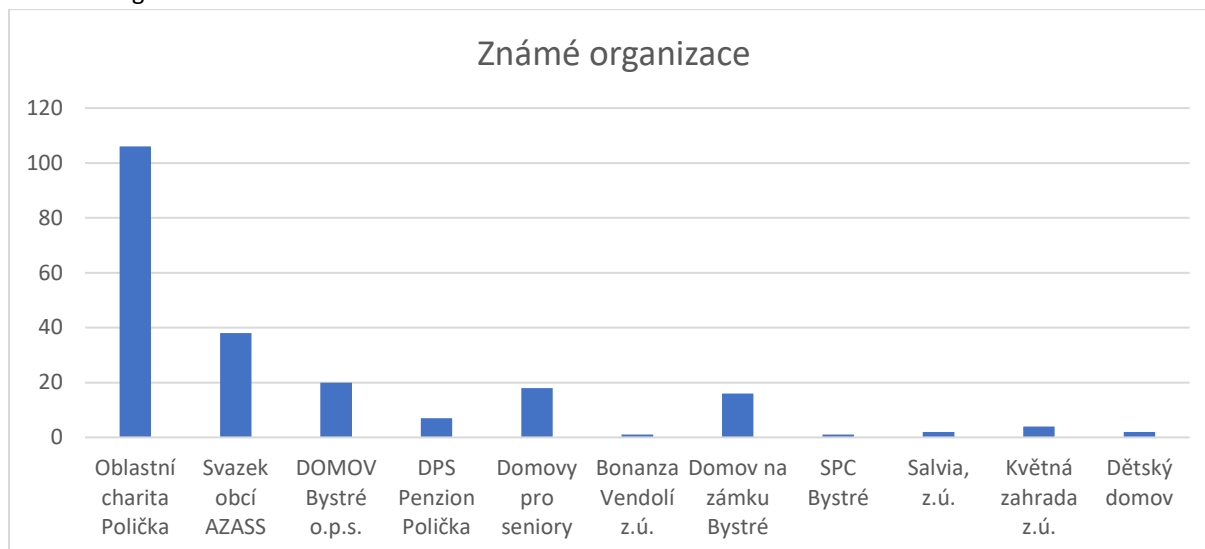
### Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Široká veřejnost.“

Šetření se účastnilo 193 respondentů z 19 obcí, z toho 135 bylo žen. Nejvíce respondentů spadá do věkové kategorie 41-64 let. Průměrný věk respondenta je 46,32 roku.

172 respondentů zná alespoň jednu organizaci poskytující sociální služby na území Poličska. Respondenti ve většině případů (106) odpovídali, že znají Oblastní charitu Polička, která má nejširší spektrum nabízených služeb, nabízí služby všem cílovým skupinám, dále znají Svazek obcí AZASS (často odpovídali i domovy pro seniory – nevědí, že zřizovatelem je SO AZASS) a mají povědomí o pečovatelských službách v Poličce a v Bystrém.



Graf č. 1 Organizace



Zdroj: Vlastní zpracování

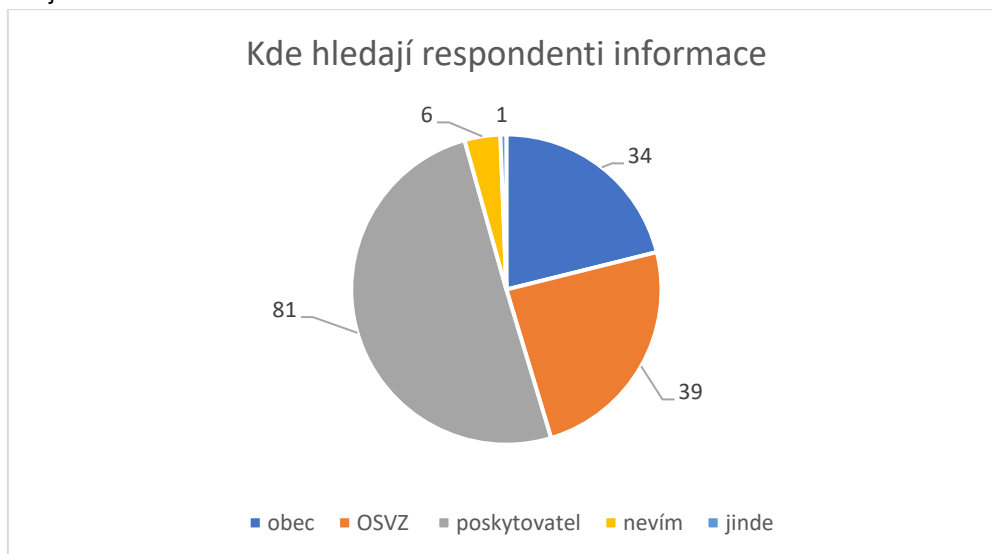
74 respondentů postrádá dostatečné informace o dostupných službách v regionu, někteří ale jen proto, že se cíleně neinformovali. 182 (94 %) dotázaných nevyužívá žádnou sociální službu. 163 respondentů, tj. 84 % nepostrádá v nabídce žádnou sociální službu. Jedním z důvodů může být to, že zatím nepocítili potřebu sociální služby využívat. Mezi využívané a známé služby patří služby související, např. půjčovna kompenzačních pomůcek při OCH v Poličce, ošetrovatelská služba a domácí péče. Jako chybějící, nebo nedostatečné respondenti uvedli:

- nedostatečná kapacita DPS, DZR – nedostatečnou kapacitu pobytových zařízení zmiňují i poskytovatelé soc. služeb a zástupci obcí
- azylové domy – nejbližší azylový dům se nachází ve Svitavách (těhotné nebo matky s dětmi) a Moravské Třebové (pro rodiny/rodiče s dětmi)
- raná péče a mediace – je možné využít pouze služby Střediska rané péče v Pardubicích, které služby poskytuje jak terénní, tak i ambulantní formou. V roce 2019 poskytovalo středisko služby 7 rodinám v území MAS
- terénní pracovníci – nebylo specifikováno
- poradenská infolinka pro osoby v krizi – linka funguje, chybí informace
- odlehčovací služba – v území funguje pro cílovou skupinu seniory a osoby se ZP, jedná se spíše o nedostatečnou informovanost veřejnosti
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) – poskytování služeb NZDM považují za potřebnou i poskytovatelé služeb pro děti a mládež
- krizová pomoc – blíže nespecifikováno
- není organizována dobrovolnická činnost

Problémy s dostupností sociálních služeb respondenti většinou nepocítují, jako problematické označili jen dopravní spojení několika okrajových obcí (Trpín, Svojanov, Březiny) nebo obcí, kde nevedou hlavní autobusové linky a občané jsou odkázáni na vlastní automobil, popřípadě rodinné příslušníky (Nedvězí, Oldřiš, Rohozná). 171 tj. 88 % respondentů dotazníkového šetření považuje sociální služby za dobře dostupné.

V případě potřeby sociálních služeb by se většina obrátila na některého z poskytovatelů služeb. Většina respondentů využívá více zdrojů informací.

Graf č. 2 Zdroj informací



Zdroj: Vlastní zpracování

Poslední dotaz byl zacílen na zjištění, kterým skupinám obyvatel by se měla věnovat zvýšená pozornost v oblasti sociální péče. Respondenti uvedli skupiny v tomto pořadí – senioři a osoby se zdravotním postižením (jednotlivá postižení nebyla specifikována), poté osoby v krizi a ohrožení a skupinu rodin s dětmi, dále děti a mládež a osoby závislé na návykových látkách. 34 respondentů nevědělo, kterou skupinu označit. Ve 2 případech byla označena skupina „Jiné“, kde respondenti zmínili samoživitele.

Graf č. 3 Ohrožené skupiny



Zdroj: Vlastní zpracování



- Povědomost veřejnosti o existenci a fungování sociálních služeb je spíše nedostatečná.
- Nedostatečná kapacita pobytových zařízení pro seniory DPS, DZR – uvádějí i poskytovatelé soc. služeb a zástupci obcí.
- V území neposkytují služby azylové domy – nejbližší azylový dům se nachází ve Svitavách (pro ženy) a Koclířově (pro ženy s dětmi).
- Raná péče a mediace je poskytována v území poskytovatelem s celokrajskou působností, který má dostatečnou kapacitu – je třeba zvýšit informovanost.
- Odlehčovací služby a Linka bezpečí v území fungují – je třeba zvýšit informovanost.
- Chybí terénní práce – respondenty nebylo blíže specifikováno pro jakou cílovou skupinu, poskytovatelé uvádějí potřebu této služby zejména pro cílovou skupinu osob v krizi a osob ohrožených soc. vyloučením.
- Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – považují za potřebné i poskytovatelé služeb pro děti a mládež.
- Krizová pomoc – poskytuje v území poskytovatel s celokrajskou působností Centrum J.J. Pestalozziho – je třeba zvýšit informovanost.
- Nedostatek informací ve skupině o možnostech sociálních a návazných služeb.
- Není organizována dobrovolnická činnost.

### Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Mládež ve věku od 12 do 19 let.“

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 184 respondentů ze 17 obcí regionu. Věková struktura respondentů je následující:

Graf č. 4 Počet respondentů



Zdroj: Vlastní zpracování

Dotazníkové šetření proběhlo za pomoci členů pracovní skupiny 1 – Rodiny s dětmi, děti a mládež u školáků od 5. třídy.

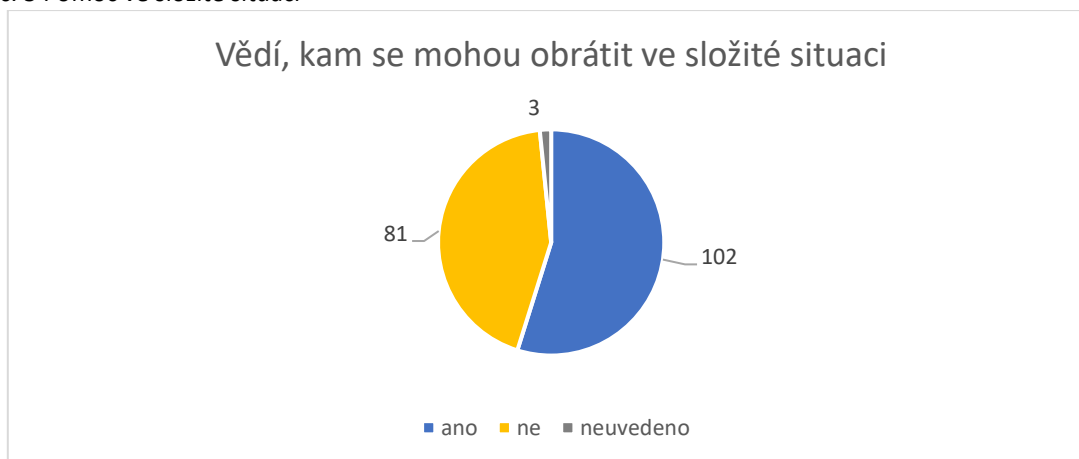
85 respondentů, tj. 47 % navštěvuje nějakou volnočasovou aktivitu, 27 respondentů otázku nezodpovědělo. Z šetření vyplynulo, že volnočasové aktivity navštěvují nejčastěji děti do 15 let. Čím je dítě starší, tím větší je problém nalézt vhodnou volnočasovou aktivitu. Například Středisko volného času nabízí zájmové kroužky primárně pro děti do 15 let. Mládež (15+) má možnost navštěvovat spíše sportovní kluby (hokej, fotbal, florbal, hokejbal). Děti do 15 let navštěvují ve velké míře Základní



uměleckou školu v Bystrém a v Poličce, hasičské tréninky v místní obci, ale i například skauty (29 respondentů).

V dotazníku jsme zjišťovali, zda respondenti této cílové skupiny ví, kam se obrátit, pokud se dostanou do složité situace. 102 respondentů (55 %) ví, na koho by se obrátili. Nejčastěji zmiňovaná byla Oblastní charita Polička, Policie ČR a 5 respondentů by se obrátilo na OSVZ v Poličce.

Graf č. 5 Pomoc ve složité situaci



Zdroj: Vlastní zpracování

Při problémech v rodině by 117 respondentů, tj. 64 % vědělo, kam se obrátit. Z toho by se 54 dětí obrátilo na Linku Bezpečí, 47 na Policii ČR a 23 na OSVZ. Častěji byla zmiňována i širší rodina, zejména prarodiče, SVP Alfa a Oblastní charita Polička. 2 respondenti by o problému řekli kamarádovi. Trochu alarmující je v tomto případě nezmínění školy. Škola je místo, kde mládež v tomto věku (12-18 let) tráví nejvíce času, přesto by pouze 2 respondenti našli odvahu se s problémem svěřit ve škole.

Pozice školy se lepší v případě řešení šikany. Celkem 159 respondentů, tj. 86 % ví, kde by hledali v případě šikany pomoc. 67 z nich (39,4 %) by se obrátilo právě na školu či výchovné poradce. Nejvíce by se obraceli stále na rodinu (52,7 %) a Linku Bezpečí (22,2 %).

V případě, že by dotazovaní byli svědky šíření omamných látek měli možnost zaškrtnout „Nechci odpovídat“, využilo ji 45 respondentů. 95 respondentů odpovědělo, že by se obrátili na Policii ČR, popřípadě rodinu (14 odpovědí). 8 dotazovaných by se obrátilo na školu. Otázkou je, zda by se skutečně na někoho obrátili nebo by situaci nijak neřešili.

Nejčastějším zdrojem informací o možnostech pomoci ev. sociálních službách je pro tuto věkovou skupinu internet. 173 respondentů použije internet a 65 konkrétní webové stránky města. Často zmiňovaná byla i škola – 67 respondentů.

- Asi polovina oslovených využívá nabídku volnočasových aktivit.
- Většina oslovených mladých lidí ví, kam se obrátit, pokud pociťují problémy v rodině, při řešení šikany a při řešení problémů s šířením omamných látek.
- Pomoc by hledali v různé míře v rodině, škole, u Linky bezpečí, u OSVZ Polička a Policie ČR.
- Pro skupinu 15+ je omezená nabídka volnočasových aktivit



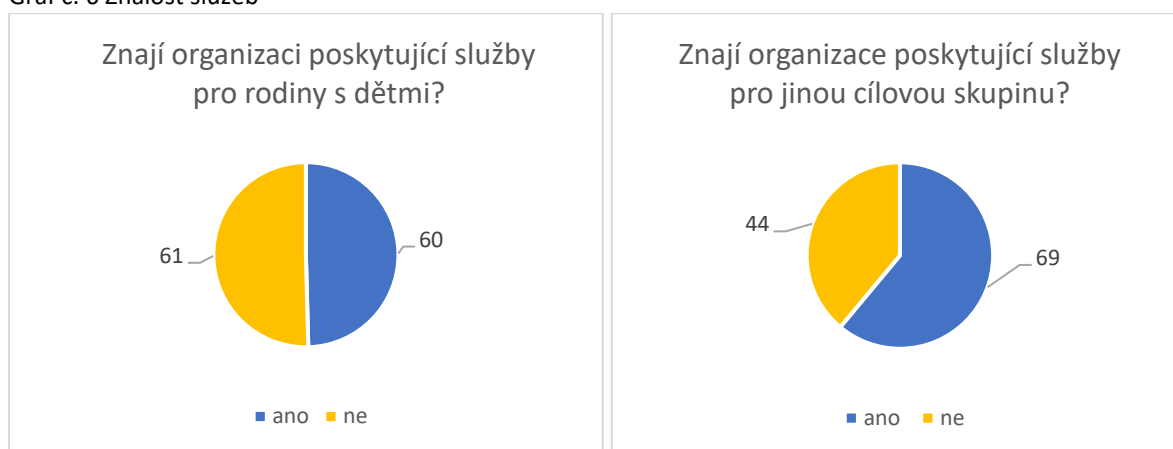


## Výsledky dotazníkového šetření ve skupině „Rodiče a jiné pečující osoby o nezletilé děti do 18 let.“

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 126 respondentů ze 17 obcí. Dotazníky byly distribuovány ve školkách prostřednictvím starostů, ředitelů škol a členů pracovní skupiny 1 – Rodiny s dětmi, děti a mládež.

60 respondentů, tj. 47,6 % zná organizaci, která poskytuje služby rodinám s dětmi. Nejčastěji byla zmiňována Oblastní charita Polička (42) následována Domovem na zámku Bystré. Dále bylo zmíněno Speciálně-pedagogické centrum Bystré, SVP – Alfa a Bonanza Vendolí z.ú. V této skupině jsme zjišťovali, zda respondenti znají i organizace, které poskytují služby i jiným cílovým skupinám, kladně odpovědělo 69 respondentů. Nejčastěji byla zmiňována Oblastní charita Polička, Svazek obcí AZASS a domovy pro seniory (zřizovatel je SO AZASS).

Graf č. 6 Znalost služeb



Zdroj: Vlastní zpracování

22 respondentů využívá sociální službu poskytovatelů – Bonanza Vendolí z.ú., Oblastní charita Polička, Květná zahrada z.ú. a Pontopolis, který ovšem není poskytovatelem registrovaných služeb podle zákona 108/2006, Sb. Všichni respondenti se shodli, že jsou poskytované služby kvalitní, problém byl ve třech případech s dostupností (dojezdová vzdálenost).

Jako zdroj informací 80 % respondentů uvádí internet, necelých 22 % uvádí OSVZ. Respondenti by se také v individuálních případech obrátili na obec nebo by dali na doporučení známých.

Jako chybějící sociální služby byly skupinou respondentů označeny služby pro osoby s poruchou autistického spektra (dále PAS) a rodiny pečující o osoby s PAS. Tyto služby poskytují pouze organizace s celokrajskou působností. Chybí poradenské služby, služby denního stacionáře, ev. hlídací služby, SAS, vzdělávací akce pro pečující osoby a zmíněno bylo i doučování.

Další část dotazníkového šetření byla zaměřena na volnočasové aktivity pro děti respondentů. Téměř 79 % respondentů považuje nabídku volnočasových aktivit za dostatečnou. Necelých 16 % respondentů uvedlo, že nejsou spokojeni s nabídkou. Jako nedostatek uváděli malou různorodost aktivit, absenci aktivit pro děti se speciálními potřebami, sportovní aktivity pro předškolní děti, a především malou kapacitu kroužků. Informace o volnočasových aktivitách si rodiče nejčastěji zjišťují sami (83 odpovědí), 56 respondentů sleduje nabídky škol, 16 respondentů uvedlo jako zdroj informací internet. Respondenti byli dále dotazováni, zda existuje problém, v jehož důsledku nemohou děti navštěvovat vybranou volnočasovou aktivitu. 81 respondentů uvedlo, že žádný takový problém neexistuje. V 16 odpovědích se vyskytla dojezdová vzdálenost. Se vzdáleností souvisí i časové možnosti rodičů – ne vždy



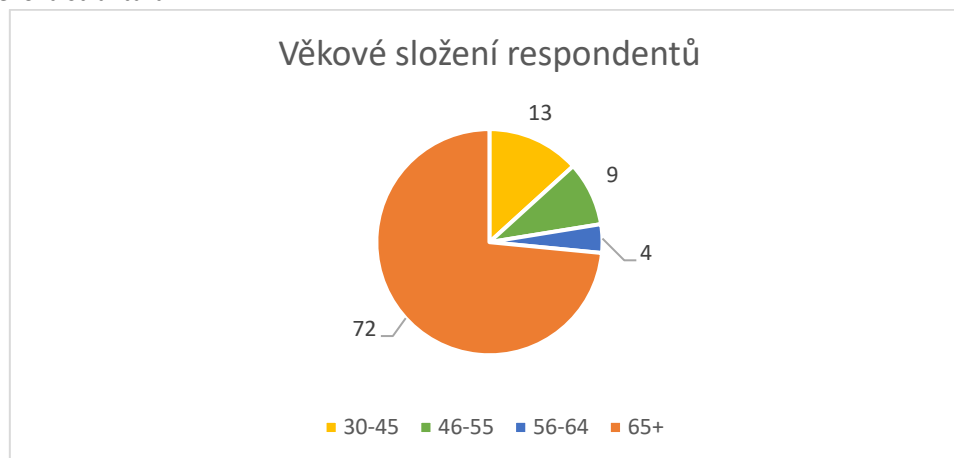
mohou děti na kroužky vozit. 9krát byla zmíněna finanční náročnost aktivit. Mezi další důvody bylo uvedeno: neexistence vybrané aktivity v okolí, dopravní dostupnost veřejnými prostředky, věkové omezení, krytí časů kroužků, zdravotní indispozice dětí.

- Jako chybějící byly v této skupině označeny sociální a související služby pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (dále PAS). Tyto služby poskytují pouze organizace s celokrajskou působností. Chybí poradenské služby, služby denního stacionáře, ev. hlídací služby, SAS, vzdělávací akce pro pečující osoby a zmíněno bylo i doučování.
- Většina oslovených považuje nabídku volnočasových aktivit za dostatečnou.
- Dojezdová vzdálenost za volnočasovými aktivitami je problém pro asi 18 % oslovených.
- Důležitým zdrojem informací je internet – je velmi důležité, aby poskytovatelé měli dobře zpracovány aktuální informace na webových stránkách.
- Jako překážka byla zmíněna i finanční náročnost volnočasových aktivit – SVČ Mozaika má zveřejněn popis výjimek v hrazení, je třeba zvýšit informovanost.

### Výsledky dotazníkového šetření ve skupině Uživatelé sociálních služeb – senioři, zdravotně znevýhodnění a jejich pečovatelé

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 97 respondentů z 16 obcí. Dotazníky byly distribuovány pomocí členů pracovní skupiny č. 2 v zařízeních sociálních služeb. 63,9 % respondentů byly ženy.

Graf č. 7 Věková struktura

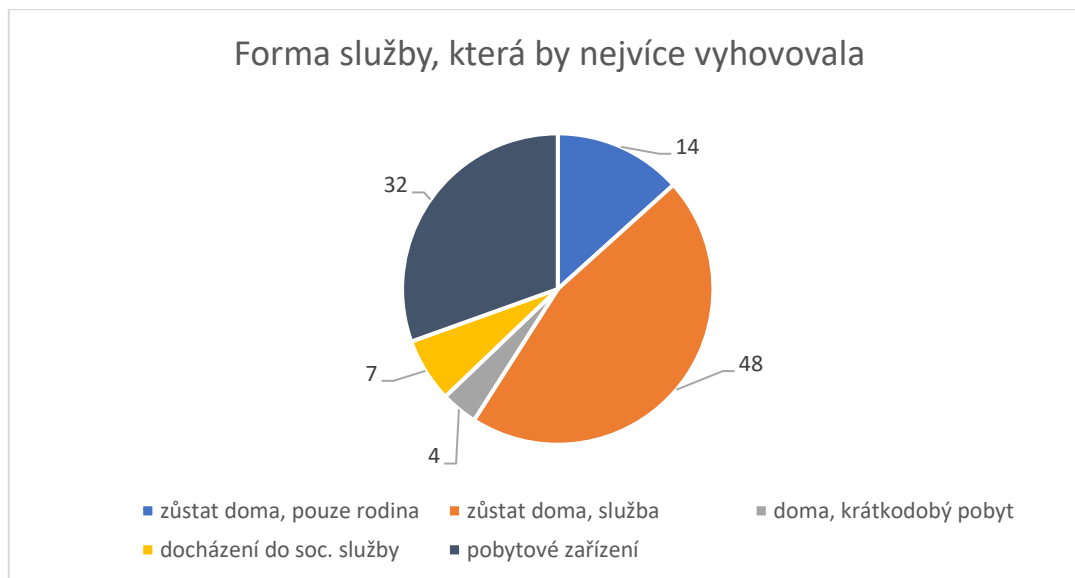


Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti dotazníkového šetření byli uživateli služby domov pro seniory (19 respondentů), dále služby osobní asistence a pečovatelské služby (16 respondentů), služby podpora samostatného bydlení, AC dílny. Respondenti také využívají služby komerčního charakteru např. donášky léků, obědů, odvozy k lékaři aj.

Mezi preferované formy služeb patří terénní služby, pobyt v domácím prostředí upřednostňuje 48 respondentů (téměř 50 %). Pobyt v domově pro seniory preferuje 32 respondentů (33 %). Pro 14 respondentů je nejdůležitější zůstat v domácím prostředí za využití pomoci rodinných příslušníků.

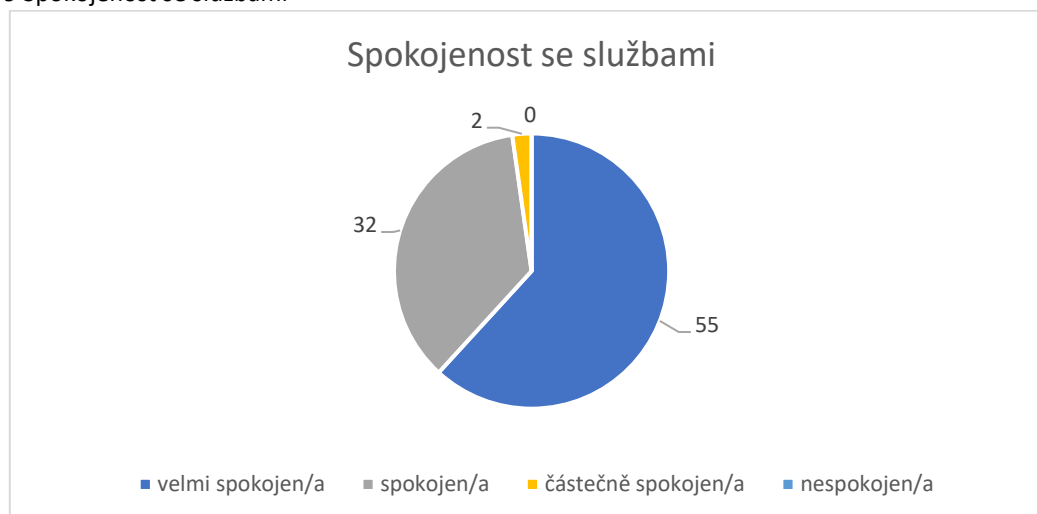
Graf č. 8 Preferovaná forma



Zdroj: Vlastní zpracování

87 respondentů (90,7 %) je spokojeno s kvalitou poskytovaných služeb. Jediné výhrady se objevily v souvislosti se službou osobní asistence – uživatelé nejsou rádi, když dojde ke změně pracovníka, který za nimi dochází.

Graf č. 9 Spokojenost se službami



Zdroj: Vlastní zpracování

Celkově 77 respondentů (79,3 %) nepociťuje potřebu jiné služby, tj. většina uživatelů využívá služby, které naplňují jejich potřeby. 6 respondentů, kteří vnímají potřebu jiné služby, by potřebovalo stálý pobyt – kapacity zařízení jsou v regionu plně obsazeny, nedostatečnou kapacitu pobytových služeb uvádějí i poskytovatelé sociálních služeb.

Jedním z problémů, který se v šetření objevil je dostupnost veřejných budov a prostranství, tzv. bezbariérovost. Nejčastěji byly jako hůře dostupné zmiňovány autobusy, úřady, pošty, kulturní zařízení, ale i interní ambulance a zdravotní středisko v Bystrém.



- Při potřebě podpory většina oslovených preferuje setrvání v domácím prostředí za pomoci rodiny, či terénní formy služeb.
- Více, než 1/3 oslovených preferuje služby v pobytovém zařízení pro seniory a osoby se ZP.
- S kvalitou poskytovaných služeb je spokojeno více, než 90 % oslovených.
- Potřebu změny služby z terénní na pobytovou má cca 7 % oslovených.
- Problémem je dostupnost veřejné dopravy, některých úřadů, zdravotnických zařízení a institucí z hlediska technických bariér.

## Výsledky dotazníkového šetření pro skupinu Osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené

Z důvodu získání relevantních informací probíhalo dotazníkové šetření zaměřené na tuto cílovou skupinu mezi poskytovateli, kteří se zaměřují na tuto cílovou skupinu. Šetření se účastnili:

- Bonanza Vendolí, z.ú. – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (dále i SASRD Bonanza)
- Občanská poradna (dále i OP OCH Polička)
- Nízkoprahové denní centrum (NDC OCH Polička)
- Šance pro rodinu – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (dále i SASRD OCH Polička)
- Pontopolis z.s.
- Květná zahrada z.ú. – Dům na půli cesty
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Polička (dále i OSVZ)

Všichni poskytovatelé mají mnohaletou praxi a dobře znají region a jeho problémy.

Nejfrekventovanější věkovou skupinou využívající služby jsou osoby ve věku 27–40 let následované skupinou ve věku 41–64 let. Problémové je určit genderové složení, protože uživatelé služeb OP OCH Polička a SASRD Bonanza jsou častěji ženy, naopak služby NDC OCH Polička využívají častěji muži a služby Šance pro rodinu využívají celé rodiny. OSVZ má klienty jak ženy, tak i muže.

Využívání pomoci při depistáži území se také liší podle jednotlivých služeb. Úřad práce pomáhá při depistáži OP a SASRD OCH Polička. OSVZ pomáhá SASRD Bonanza, OP OCH, SASRD OCH, NDC OCH a Domu na půli cesty. Pontopolis z.s. využívá při své práci pomoc Správy uprchlického zařízení ČR, Most pro, o.p.s. Dále jsou při depistáži nápomocni lékaři, obecní úřady, školy a SVP Alfa. Průměrně 58 % klientů vyhledává služby samo.

Mezi nejčastější příčiny sociálního vyloučení řadí poskytovatelé v regionu závislost na alkoholu, kterou trpí 100 % uživatelů služby SASRD OCH Polička a 50 % klientů OSVZ. Další častou příčinou je ztráta bydlení, kterou trpí 100 % uživatelů Domu na půli cesty a 90 % uživatelů Nízkoprahového centra. Závislost na návykových látkách je problémem pro 100 % uživatelů SASRD a 5 % OSVZ. Exekucemi je zatíženo 20 % uživatelů OSVZ a 55 % uživatelů NDC. S násilím v rodině má zkušenost 5 % uživatelů OP OCH Polička, 40 % uživatelů SASRD a 2 % OSVZ. Chorobná závislost, jako je např. gamblerství, ohrožuje 40 % uživatelů SASRD OCH Polička a 30 % uživatelů Domu na půli cesty Květná. Dalšími příčinami sociálního vyloučení jsou ztráta zaměstnání, nízké příjmy, příslušnost k etniku, oslabení vztahové základny, rozchody, nemožnost získat dostupné bydlení, nízká motivovanost řešit situaci, jazyková bariéra, odchody z ústavních zařízení.

Téměř polovina uživatelů služeb jsou rodiny s dětmi. Je to dáno tím, že 2 poskytovatelé poskytují SASRD (celkem bylo osloveno 7 poskytovatelů).



Tabulka č. 1 Hlavní příčiny sociálního vyloučení (data k 31.8.2020)

Služby/úřady	Příčiny sociálního vyloučení u klientů jednotlivých služeb						Zastoupení rodin s dětmi v jednotlivých službách
	alkohol	ztráta bydlení	návykové látky	exekuce	násilí	chorobná závislost	
Občanská poradna OCHP	5 %	10 %	0 %	25 %	5 %	0 %	30 %
Nízkoprahové denní centrum OCHP	75 %	90 %	10 %	55 %	15 %	15 %	2 %
Pontopolis z.s.	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %	90 %
SASRD Bonanza	50 %	1 %	2 %	25 %	2 %	1 %	75 %
SASRD OCHP	20 %	60 %	15 %	50 %	40 %	40 %	100 %
OSVZ Polička	50 %	20 %	5 %	20 %	2 %	3 %	5 %
Dům na půli cesty	95 %	100 %	70 %	20 %	0 %	30 %	0 %
<b>Průměr</b>	<b>49 %</b>	<b>47 %</b>	<b>15 %</b>	<b>33 %</b>	<b>13 %</b>	<b>18 %</b>	<b>43 %</b>

Zdroj: Vlastní zpracování údajů od poskytovatelů

Ze zkušeností pracovníků v území vyplývá, že chybí terénní pracovník zaměřený primárně na osoby bez domova, azylový dům pro rodiny s dětmi, dětský psychiatr, rodinná terapie, krizové bydlení a noclehárna, nebo ubytovna pro ženy. Získání dostupného bydlení je problém v téměř všech obcích regionu, které nemají pozemky pro prodej, ani možnost stavby bytů, ať už sociálních nebo nájemních. V Poličce funguje ubytovna pro muže, která není sociální službou.

- Nejčastější příčiny sociálního vyloučení v regionu je závislost na alkoholu a ztráta bydlení.
- Závislost na návykových látkách je problémem pro 15 % uživatelů SASRD a 5 % OSVZ.
- Exekucemi je zatíženo 20 % uživatelů OSVZ a 55 % uživatelů NDC.
- S násilím v rodině má zkušenost 5 % uživatelů OP OCH Polička, 40 % uživatelů SASRD a OSVZ.
- Chorobná závislost, jako je např. gamblerství ohrožuje 40 % uživatelů SASRD OCH Polička a 30 % uživatelů Domu na půli cesty Květná.
- Dalšími příčinami sociálního vyloučení jsou ztráta zaměstnání, nízké příjmy, příslušnost k etniku, oslabení vztahové základny, rozchody, nemožnost získat dostupné bydlení, jazyková bariéra, odchody z ústavních zařízení.
- Téměř polovina uživatelů služeb jsou rodiny s dětmi.
- V území chybí terénní pracovník zaměřený primárně na osoby bez domova, azylový dům pro rodiny s dětmi, dětský psychiatr, rodinná terapie, krizové bydlení a noclehárna, nebo ubytovna pro ženy.
- Získání dostupného bydlení je problém ve většině obcí regionu.
- V Poličce funguje ubytovna pro muže, která není sociální službou.



## Závěry z řízených rozhovorů se zástupci obcí

Území MAS tvoří 21 obcí, z nichž 2 mají statut města (Polička, Bystré) a 1 statut městyse (Svojanov). Řízené rozhovory byly v měsících červenci a srpnu vedeny s 19 starosty.

Ve všech obcích regionu mají obyvatelé možnost využít terénní formu sociálních služeb, ambulanti a pobytové služby jsou převážně v Poličce a v Bystrém. Na financování sociálních služeb se obce podílejí různou měrou.

Tabulka č. 2 Příspěvky obcí na sociální služby v roce 2019

obec	počet obyvatel	rozpočet 2019 (tis. Kč, běžné výdaje tř.5)	příspěvek poskytovatelům celkem (Kč)	podíl příspěvku na sociální služby v rozpočtu	příspěvek na 1 obyvatele (Kč/ob)
Borová	1 011	12 525	235 405	1,88 %	233
Březiny	142	2 367	29 107	1,23 %	205
Bystré	1 515	29 937	297 860	0,99 %	197
Hartmanice	287	4 025	49 200	1,22 %	171
Jedlová	1 020	14 053	87 990	0,63 %	86
Kamenec	543	11 528	65 000	0,56 %	120
Korouhev	816	7 774	67 550	0,87 %	83
Květná	425	11 032	31 300	0,28 %	74
Nedvězí	208	4 225	30 500	0,72 %	147
Oldřiš	655	9 290	47 457	0,51 %	72
Polička	8 813	216 266	2 776 144	1,28 %	315
Pomezí	1 249	24 917	92 350	0,37 %	74
Pustá Kamenice	324	8 042	26 609	0,33 %	82
Pustá Rybná	148	2 842	7 400	0,26 %	50
Rohozná	634	8 429	129 010	1,53 %	203
Sádek	543	6 041	36 800	0,61 %	68
Stašov	266	4 749	13 300	0,28 %	50
Svojanov	368	8 018	41 350	0,52 %	112
Široký Důl	408	5 971	33 750	0,57 %	83
Telecí	438	9 709	42 700	0,44 %	97
Trpín	432	11 913	57 048	0,48 %	132
<b>celkem</b>	<b>20 245</b>	<b>413 653</b>	<b>4 197 830</b>	<b>1,01 %</b>	-

Zdroj: Řízené rozhovory se zástupci obcí, závěrečné účty obcí

V tabulce jsou uvedeny příspěvky jednotlivých obcí poskytovatelům registrovaných sociálních služeb v roce 2019. Ve sloupci počet obyvatel jsou použity statistické údaje za rok 2019. Ve sloupci rozpočet jsou pro porovnání použity pouze běžné výdaje obcí tř.5, údaje vycházejí ze závěrečných účtů obcí. Příspěvky obcí uvedené v této tabulce jsou příspěvky pro všechny sociální služby, tedy i ty, které nemají sídlo v území.



Ve výše uvedené tabulce nejsou započítány příspěvky obcí službám, které nejsou registrovanými službami dle zákona č. 108/2006 Sb., ale jsou svým charakterem sociální, nebo s registrovanými službami souvisejí. Největší finanční podporu službám souvisejícím poskytuje Město Polička, které financovalo v roce 2019 provoz ubytovny pro muže bez přístřeší s nákladem 616 100 Kč a dalších souvisejících služeb ve výši 254 795 Kč.

#### Obecný pohled na poskytované soc. služby

Většina starostů (17) je spokojena se spektrem sociálních a souvisejících služeb ve své obci. Při rozšíření tohoto dotazu na celé území uvádí většina starostů, že obyvatelé obcí postrádají větší kapacitu odlehčovací služby pro seniory, denní stacionář pro seniory a větší možnosti využívání služeb mobilního hospice, dostupnější péči o osoby s duševním onemocněním a azylový dům pro ženy s dětmi.

#### Informovanost a pověření k řešení soc. problémů

Většina obcí (17) dostává alespoň 1x ročně, zpravidla písemnou formou, informace od poskytovatelů soc. služeb o jejich činnosti a o počtu uživatelů služeb z jejich obce. 1 z poskytovatelů navštěvuje schůzi zastupitelstva, nebo osobně navštíví starostu. Většina poskytovatelů zasílá se zprávou i tištěné informace o jednotlivých službách.

Všichni oslovení starostové by uvítali vytvoření katalogu sociálních služeb v elektronické podobě s průběžnou aktualizací, v tištěné podobě by pro celé území potřebovali cca 3000 ks.

O radu, či informace o možnostech sociálních služeb a řešení sociálních problémů v obci se většina starostů (12) obrací na OSVZ ORP Polička, někteří na etablované poskytovatele soc. služeb v území (SO AZASS, OCH Polička).

Obce samy informují o nabídce sociálních služeb převážně prostřednictvím obecních webů, zpravodajů, úředních desek el. i pevného, mobilního rozhlasu.

Sociální komisi zřídilo 7 obcí, osobu stanovenou pro zajišťování sociálních potřeb 12 obcí, ve valné většině se jedná o starostu/ku.

Většina starostů (10) je rámcově seznámena s důležitými směry SPRSS PK. Vnímají jako důležité, aby sociální služby byly dostupné, aby byla posílena terénní a ambulantní péče, zároveň ale poukazují na to, že je třeba pro všechny cílové skupiny mít pobytovou péči a odlehčovací služby pro osoby s demencí.

Dostupnost služeb z hlediska dojezdové vzdálenosti a hustoty veřejné dopravy považuje většina starostů za dobrou (12). Obec Sádek řeší problém s možností navýšení počtu zastávek MHD Polička, některé okrajové obce území považují za obtížnou dopravu za službami z hlediska vzdálenosti a času.

#### Dostupné bydlení

Ve většině obcí je problém se získáním pozemků pro individuální, či skupinovou výstavbu. Sociální byty s různými parametry užívání má 10 obcí. Zástupci obcí neplánují výstavbu sociálních bytů, spíše se přiklánějí k tomu, že pokud získají pozemky, stavěli by byty s různou metráží tak, aby zajistili jejich dostupnost pro různé uživatele.

Tabulka č. 3 Počet bytů (data k 31.8.2020)

Obec	Počet bytů	Sociální	Obec	Počet bytů	Sociální
Borová	45	45	Pomezí	4	4
Březiny	0	0	Pustá Kamenice	0	0
Bystré	48	48	Pustá Rybná	0	0
Hartmanice	2	0	Rohozná	1	0
Jedlová	8	5	Sádek	0	0
Kamenec u Poličky	0	0	Štašov	-	-





Korouhev	7	7	Svojanov	4	4
Květná	30	0	Široký Důl	0	0
Nedvězí	0	0	Telecí	6	6
Oldřiš	3	3	Trpín	4	4
Polička	73	24	<b>Celkem</b>	<b>235</b>	<b>150</b>

Zdroj: Vlastní šetření

### Co je třeba zlepšit?

Všichni oslovení zástupci obcí jsou spokojeni s kvalitou poskytovaných sociálních služeb, 6 starostů hodnotí sociální služby velmi dobře a domnívají se, že není nutné nic měnit, 8 starostů by se zaměřilo na posílení informovanosti o službách a 5 starostů považuje za problém dostupnost některých soc. služeb z hlediska jejich kapacity. V oblasti péče o seniory by přivítali službu denního stacionáře, postrádají nabídku souvisejících služeb a volnočasových aktivit pro mládež od 15 let (nízkoprahové zařízení pro mládež), což může mít za následek vzrůst kriminality v některých částech území.

V SPRSS by většina starostů ráda našla sumarizaci potřeb území, řešení situace osob s demencí, řešení situace pro nízkopříjmové skupiny, řešení situace skupin osob se speciálními potřebami (smyslová postižení, autismus) a srozumitelný popis služeb. Za důležité považují vznik elektronické formy katalogu.

### Spolupráce

Obce v území spolupracují na platformě SO AZASS, jehož jsou všechny členy a při komunitním plánování soc. služeb. Při zprostředkování služeb a při výkonu funkce veřejného opatrovníka spolupracují s OSVZ ORP Polička a s několika poskytovateli (SO AZASS, OCH Polička, DOMOV Bystré).

### Příklady pozitivních zkušeností s poskytováním soc. služeb v území

Většina starostů zmiňovala mimořádné nasazení pracovníků sociálních služeb v pobytových i terénních službách a to, že se v rámci území téměř vždy doberou řešení nastalé situace.

### Příklady negativních zkušeností s poskytováním soc. služeb v území

Malá kapacita pobytových služeb pro seniory a osoby se ZP a tím způsobená horší dostupnost. Problémy s výkonem funkce veřejného opatrovníka v malých obcích.

- Ve všech obcích regionu funguje terénní forma sociálních služeb – pečovatelské služby, osobní asistence.
- Ambulantní a pobytové služby mají sídlo převážně v Poličce a v Bystrém.
- Starostové postrádají větší kapacitu odlehčovací služby a dalších pobytových služeb pro seniory, rozšíření stálé pobytové péče a odlehčovací služby pro osoby s demencí, dostupnější péči o osoby s duševním onemocněním, azylový dům pro ženy s dětmi, denní stacionář pro seniory, zvýšení možnosti využívání služeb mobilního hospice, nabídku volnočasových aktivit pro mládež od 15 let (nízkoprahové zařízení pro mládež).
- Katalog sociálních služeb v elektronické podobě s průběžnou aktualizací považují za velmi dobrý nástroj pro posílení informovanosti.
- Při výkonu funkce veřejného opatrovníka by obzvláště malé obce uvítaly zprostředkování jednotných informací o kompetencích.





- Ve většině obcí je problém se získáním pozemků pro individuální, či skupinovou výstavbu. Sociální byty s různými parametry užívání má 10 obcí. Zástupci obcí neplánují výstavbu sociálních bytů, spíše se přiklánějí k tomu, že by stavěli byty s různou metráží tak, aby zajistili jejich dostupnost pro různé uživatele.
- Na financování sociálních služeb se obce podílejí různou měrou viz Analýza financování.
- V SPRSS by většina starostů ráda našla sumarizaci potřeb území, řešení situace osob s demencí, řešení situace pro nízkopříjmové skupiny, řešení situace skupin osob se speciálními potřebami (smyslová postižení, autismus) a srozumitelný popis služeb.

### Závěry z analýzy poskytovatelů sociálních služeb registrovaných dle zák.č.108/2006 Sb.

V rámci analýzy byly v průběhu měsíců července a srpna 2020 vedeny řízené rozhovory se zástupci 7 poskytovatelů sociálních služeb, kteří mají sídlo v území MAS Poličsko a v současnosti mají registrováno 22 sociálních služeb a poskytují 7 služeb souvisejících. Dále byli osloveni zástupci 2 poskytovatelů se sídlem mimo území MAS, kteří poskytují 3 sociální služby v území a jsou s územím dlouhodobě úzce propojeni.

Při řízeném rozhovoru s poskytovateli v území jsme se zaměřili na získání informací o aktuální situaci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a na témata týkající se financování a rozvoje poskytovaných služeb, spolupráce mezi poskytovateli či problémů, se kterými se potýkají.

### **Poskytovatelé se sídlem v území MAS Poličsko dle druhu služeb**

Tabulka č. 4 Poskytovatelé se sídlem v území (k 31.8.2020)

<b>Sociální poradenství</b>			
Odborné sociální poradenství			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Občanská poradna	A	430 klientů/rok
<b>Služby sociální péče</b>			
Denní stacionáře			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Denní stacionář	A	8 klientů / okamžik
Domovy pro seniory			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Domov pro seniory AZASS	P	114 klientů
Domovy se zvláštním režimem			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Domov se zvláštním režimem AZASS	P	5 klientů



Odlehčovací služby			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Odlehčovací služba AZASS	P	11 lůžek
Podpora samostatného bydlení			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Domov na zámku Bystré Zámecká 1, Bystré, 569 92 Bystré u Poličky	Podpora samostatného bydlení	T	20 lůžek
Domovy pro osoby se zdravotním postižením			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Domov na zámku Bystré Zámecká 1, Bystré, 569 92 Bystré u Poličky	Domov pro osoby se zdravotním postižením	P	60 lůžek
Chráněné bydlení			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Domov na zámku Bystré Zámecká 1, Bystré, 569 92 Bystré u Poličky	Chráněné bydlení	P	19 klientů
Pečovatelská služba			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
DOMOV Bystré, o.p.s. Školní 453, Bystré, 569 92 Bystré u Poličky	Pečovatelská služba	A/T	2A, 6T /okamžik
Dům s pečovatelskou službou Penzion Polička Družstevní 970, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Pečovatelská služba	A/T	10A, 80T/ den
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Charitní pečovatelská služba	T	20 klientů/ měsíc
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Pečovatelská služba AZASS	T	100 klientů /rok
Osobní asistence			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Osobní asistence	T	13 klientů/ den
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Poličská nemocnice, s.r.o. Eimova 294, 572 01 Polička	Sociální lůžka	P	8 lůžek
Služby sociální prevence			
Domy na půli cesty			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Květná Zahrada z.ú. Květná 40, 572 01 Květná	Dům na půli cesty	P	13 lůžek
Nízkoprahová denní centra			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita



Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Nízkoprahové denní centrum	A	2 klienti/ okamžik
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>			
<b>Poskytovatel</b>	<b>Název služby</b>	<b>Forma služby</b>	<b>Kapacita</b>
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Šance pro rodinu	A/T	40A, 40T rodin/ rok
<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>			
<b>Poskytovatel</b>	<b>Název služby</b>	<b>Forma služby</b>	<b>Kapacita</b>
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Sociálně aktivizační služby AZASS	A	5 klientů / den
<b>Sociálně terapeutické dílny</b>			
<b>Poskytovatel</b>	<b>Název služby</b>	<b>Forma služby</b>	<b>Kapacita</b>
Domov na zámku Bystré Zámecká 1, Bystré, 569 92 Bystré u Poličky	Sociálně terapeutické dílny	A	20 klientů / okamžik
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	AC dílny	A	24 klientů / den
<b>Sociální rehabilitace</b>			
<b>Poskytovatel</b>	<b>Název služby</b>	<b>Forma služby</b>	<b>Kapacita</b>
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Otevřené dveře	A/T	70A, 70T klientů/ rok
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Sociální rehabilitace AZASS	A	10 klientů/ den

Zdroj: Vlastní zpracování, registr poskytovatelů

Oblastní charita Polička poskytuje 8 registrovaných sociálních služeb se zaměřením na všechny cílové skupiny, kterým se věnujeme v plánování sociálních služeb. Služby poskytují v oblasti prevence, poradenství i sociální péče.

Svazek obcí AZASS se v rámci 6 registrovaných služeb zaměřuje především na seniory a osoby se zdravotním postižením. Provozuje jako jediný poskytovatel v území pobytové služby pro tyto cílové skupiny. V roce 2019 neposkytoval službu SAS.

Domov na zámku Bystré (dále DNZ) poskytuje 4 registrované služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Pobytové služby DNZ prošly v minulých letech transformací, po které poskytovatel nabízí služby zajišťující pro uvedenou cílovou skupinu bydlení a sociálně terapeutické dílny.

Domov Bystré, o.p.s. a Dům s pečovatelskou službou Penzion Polička poskytují terénní pečovatelské služby v území, oba poskytovatelé nabízí ambulanci službu střediska osobní hygieny.

Poskytovatel sociálních služeb Květná zahrada, z.ú. poskytuje registrovanou sociální službu pro cílovou skupinu mladých lidí od 18 do 26 let (výjimečně i pro starší do 29 let) v nepříznivé sociální situaci.

### Poskytovatelé se sídlem mimo území MAS Poličsko



Tabulka č. 5 Poskytovatelé se sídlem mimo území (k 31.8.2020)

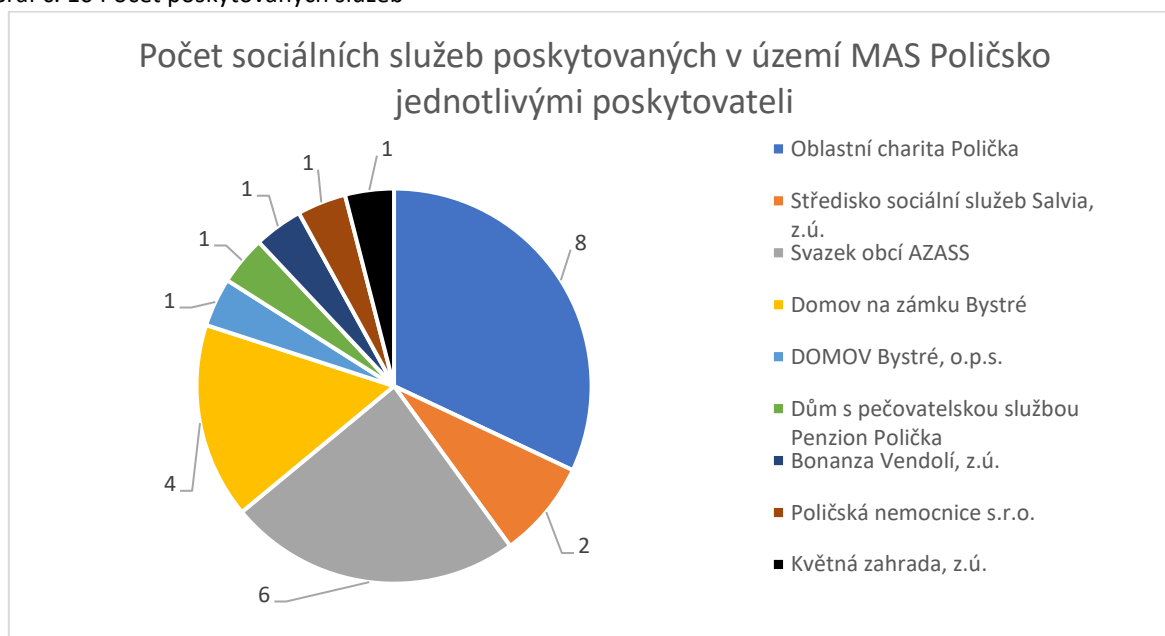
Služby sociální prevence			
Odborné sociální poradenství			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Středisko sociální služeb Salvia, z.ú. Wolkerova alej 92/18, Město, 568 02 Svitavy 2	Odborné sociální poradenství	A	60 intervencí/190 klientů/rok
Služby sociální péče			
Osobní asistence			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Středisko sociální služeb Salvia, z.ú. Wolkerova alej 92/18, Město, 568 02 Svitavy 2	Osobní asistence	T	140 klientů/rok
Služby sociální prevence			
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			
Poskytovatel	Název služby	Forma služby	Kapacita
Bonanza Vendolí z.ú. Vendolí 18, 569 14 Vendolí	Drž se na uzdě	A/T	A 40, T50 rodin/rok

Zdroj: Vlastní zpracování, registr poskytovatelů

Středisko sociálních služeb Salvia má sídlo ve Svitavách, tedy mimo území MAS Poličsko, poskytuje však své 2 služby v některých obcích území.

Bonanza Vendolí z.ú. má sídlo mimo území MAS Poličsko, poskytuje však SASRD pro obyvatele obcí tohoto území.

Graf č. 10 Počet poskytovaných služeb



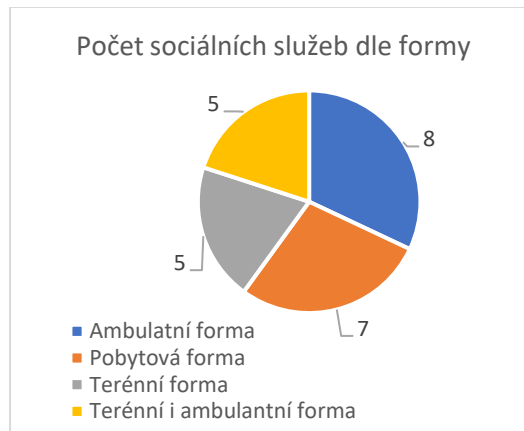
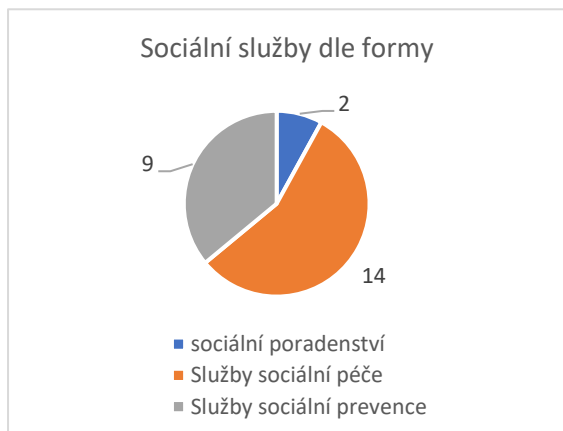
Zdroj: Vlastní šetření, registr poskytovatelů

V roce 2019 poskytovalo 7 poskytovatelů 14 služeb sociální péče, 2 poskytovatelé poskytují 2 služby sociálního poradenství a 5 poskytovatelé poskytují 9 služeb sociální prevence. 8 sociálních služeb je v území poskytováno ambulantní formou, převážně služby poradenství, terapeutické díly, denní stacionář, nízkoprahové centrum, 7 pobytovou formou. Terénní formou je poskytováno 5 služeb a 5



služeb je poskytováno jak terénní, tak ambulantní formou – jedná se především o pečovatelskou službou a sociálně aktivizační služby.

Graf č. 11 Porovnání služeb



Zdroj: Vlastní zpracování

### Poskytovatelé souvisejících služeb se sídlem v území

Tabulka č. 6 Související služby (k 31.8.2020)

Název a sídlo poskytovatele	Název služby
Dům s pečovatelskou službou Penzion Polička Družstevní 970, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Půjčovna kompenzačních pomůcek
Oblastní charita Polička Vrchlického 16, Dolní Předměstí, 572 01 Polička	Domácí hospic sv. Michaela
	Fimfárum – terapeutický obchod
	Humanitární šatník Polička
	Charitní ošetřovatelská služba
	Půjčovna zdravotnických pomůcek
Květná zahrada z.ú. Květná 40, 572 01 Polička	Podpůrná rodičovská skupina
Svazek obcí AZASS Palackého náměstí 160, Polička – Město, 572 01 Polička	Půjčovna kompenzačních, rehabilitačních a rekondičních pomůcek
Svépomocná skupina PAS	Neformální uskupení rodin se zkušeností s PAS

Zdroj: data poskytovatelů

### Poskytovatelé s celokrajskou působností

Telefonicky, či elektronickou formou bylo kontaktováno 13 poskytovatelů sociálních služeb s celokrajskou působností. Tyto služby mají své ambulance, či pobytové zařízení mimo území MAS, terénní služby poskytují na požádání. Někteří z těchto poskytovatelů poskytli v roce 2019 své služby jednotkám uživatelů z území, nebo služby v tomto roce neposkytovali.

Tabulka č. 7 Poskytovatelé s celokrajskou působností (k 31.8.2020)

Poskytovatelé sociálních služeb s celokrajskou působností		
Název a sídlo	Poskytované služby	Cílová skupina
Amalthea z.s. Městský park 274, 537 01 Chrudim IV	Sociálně aktivizační služby Centrum náhradní rodinné péče Mediace Terapeutické služby	Rodiny s dětmi



Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s. Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim	Azylový dům Domy na půli cesty Krizová centra Odborné sociální poradenství Péče o rodiny v agendě OSPOD	Osoby ve věku 18 až 64 let, v nelehké životní situaci Oběti domácího násilí Osoby v krizové situaci – i děti
FOKUS Vysočina, z.ú. 5. května 356, 58001 Havlíčkův Brod	Centra denních aktivit Psychologické a psychiatrické ambulance Denní stacionáře Sociálně rehabilitační dílny Služby podporovaného bydlení Centra podpory	Osoby se zkušeností s duševním onemocněním
KONTAKT Ústí nad Orlicí o. p. s. P.O. Box 67 Smetanova 470, 56201 Ústí nad Orlicí	Telefonická pomoc v obtížné situaci	Osoby bez omezení věku, pohlaví, národnosti
Laxus z.ú. Sadová 2107, 288 02 Nymburk	Odborné sociální poradenství Zprostředkování informací Osobní asistence	Uživatelé nelegálních drog, alkoholu a gamblerů, rodinným příslušníkům
Most pro o.p.s. 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice	Odborné sociální poradenství	Cizinci žijící v PK
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí Královéhradecká 513, 562 01 Ústí nad Orlicí	Prevence Vzdělávání Psychologické poradenství	Žáci, pedagogové, rodiče
Poradna pro rodinu Pardubického kraje Mozartova 449, 530 09 Pardubice	Odborné sociální poradenství Činnosti v oblasti náhradní rodinné péče	Jednotlivci, páry, rodiny Osoby bez rozdílu pohlaví, národnosti, sexuální orientace, náboženského, sociálního zařazení
Rodinné Integrační centrum z. s. Náměstí Republiky 2686, 532 27 Pardubice	Raná péče Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Sociální rehabilitace	Osoby s poruchami autistického spektra Rodiny s dětmi s PAS
Rytmus Východní Čechy, o. p. s. Heydukova 392, 537 01 Chrudim	Sociální rehabilitace	Osoby s mentálním postižením Osoby se zdravotním postižením
SKP-CENTRUM, o. p. s. Jungmannova 2550, 530 02 Pardubice	Intervenční centrum Odlehčovací služba Pečovatelská služba Azylové domy, krizová pomoc Dům na půli cesty, noclehárny Nízkoprahová denní centra i pro děti Terénní programy	Osoby v tísní Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Středisko rané péče v Pardubicích, o. p. s. Bělehradská 389, 530 09 Pardubice	Raná péče Volnočasové aktivity	Rodiny s dětmi do 7 let věku s ohroženým vývojem, s nerovnoměrným



		vývojem, s tělesným/mentálním postižením, s poruchou autistického spektra či kombinovaným postižením
TyfloCentrum Pardubice, o. p. s. nábř. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice	Odborné sociální poradenství Průvodcovské a předčitatelské služby Sociálně aktivizační služby pro lidi se zrakovým postižením Sociální rehabilitace	Osoby s těžkým zrakovým nebo zrakovým a jiným zdravotním postižením, z území PK ve věkové struktuře 16 let a výše.

Zdroj: Registr poskytovatelů, internetové stránky poskytovatelů

Podrobným zjišťování působení poskytovatelů sociálních služeb s celokrajskou působností byly zjištěny kontakty nebo počty uživatelů z území MAS, kterým byly poskytnuty služby v roce 2019.

Tabulka č. 8 Poskytovatelé a kontakty (k 31.12.2019)

Poskytovatel	Počet kontaktů v území v roce 2019
Amalthea z.s.	2 rodiny
Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s.	Minimálně 59 (některé jsou anonymní)
FOKUS Vysočina, z.ú.	Žádný kontakt
KONTAKT Ústí nad Orlicí o. p. s.	Informace nejsou k dispozici z důvodů anonymity
Laxus z.ú.	10 klientů
Most pro o.p.s.	Informace nejsou k dispozici z důvodů anonymity
Rodinné Integrační centrum z. s.	4 rodiny
Rytmus Východní Čechy, o. p. s.	5 klientů, 195 setkání
Středisko rané péče v Pardubicích, o. p. s.	7 rodin
TyfloCentrum Pardubice, o. p. s.	20 kontaktů nevidomých a 180 zrakově postižených

Zdroj: Data poskytovatelů

## Hlavní zjištění

Sociální služby poskytující služby sociálního poradenství jsou v území zaměřené na seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, oběti domácího násilí, osoby v krizi a osoby bez přístřeší. Jsou poskytovány ambulantní formou.

Služby sociální péče se zaměřují převážně na seniory, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi. Formy poskytování jsou ambulantní, terénní i pobytová.

Služby sociální prevence jsou převážně zaměřeny na osoby, které vedou rizikový způsob života, osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče a osoby bez přístřeší. Jsou poskytovány formou pobytovou a ambulantní.

Většina poskytovatelů řeší problémy s nedostatkem personálních kapacit. Služby, které nejsou uvedeny v tabulce mají optimálně naplněnou personální kapacitu a neplánují jejich budoucí rozvoj.

Tabulka č. 9 Potřeba personální kapacity služeb

Denní stacionář			
Profese	Stav k 31.12.2020	Optimální potřeba pro současnou kapacitu	Optimální potřeba pro plánovaný rozvoj do roku 2025





Sociální pracovník	0,7	0,8	1
Pracovník v soc. službách	2,5	2,5	3,5
<b>Domov pro seniory</b>			
Sociální pracovník	2,59	3	3
Pracovník v soc. službách	40,31	42	42
<b>Domov se zvláštním režimem</b>			
Sociální pracovník	0,17	0,17	1,17
Pracovník v soc. službách	3,88	4	13
<b>Dům na půl cesty</b>			
Sociální pracovník	1	1	1
Pracovník v soc. službách	2,2	2,5	2,5
<b>Odborné sociální poradenství</b>			
Sociální pracovník	2,5	3	3,5
<b>Odlehčovací služba</b>			
Sociální pracovník	0,75	0,75	0,87
Pracovník v soc. službách	2,91	3	3,45
<b>Osobní asistence</b>			
Sociální pracovník	0,6	1	2
Pracovník v soc. službách	11,6	13	15
<b>Pečovatelská služba</b>			
Profese	Stav k 31.12.2020	Optimální potřeba pro současnou kapacitu	Optimální potřeba pro plánovaný rozvoj do roku 2025
Sociální pracovník	3,2	3,6	4,2
Pracovník v soc. službách	24,4	27,6	30,6
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>			
Sociální pracovník	3,9	4,5	5
<b>Sociální rehabilitace</b>			
Sociální pracovník	4,8	6	8-13
Pracovník v soc. službách	0,5	0,5	1
<b>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</b>			
Sociální pracovník	0,75	1	1
Pracovník v soc. službách	4,51	5	5
<b>Sociálně terapeutické dílny</b>			
Sociální pracovník	1,6	2	2
Pracovník v soc. službách	5	5,25	5,25

Zdroj: údaje od poskytovatelů

Dostupnost služeb z pohledu poskytovatelů jsme pro přehlednost hodnotili podle jednotlivých cílových skupin a forem péče, dále z hlediska vzdálenosti, kapacity, provozní doby a bezbariérového přístupu.

**Pro seniory** jsou v území velmi dobře dostupné terénní služby, kterými jsou zejména pečovatelské služby (dále jen PS), které pokrývají celé území a služby osobní asistence (dále jen OA) fungující na části území. Zde definují poskytovatelé potřebu prodloužení pracovní doby PS, která naráží na jejich skutečné finanční a personální možnosti a nedostatek kapacity služby osobní asistence.

Pobytové služby pro tuto cílovou skupinu jsou velmi dobře dostupné z hlediska vzdálenosti, hůře dostupné jsou z hlediska kapacity, obzvláště ve službě DZR ( uvedlo 5 zástupců poskytovatelů), a odlehčovací služby ( uvedli 3 poskytovatelé). Potřebu nové služby denní stacionář uvedli 3 poskytovatelé.





Ambulantní služby pro seniory jsou poskytovány v oblasti poradenství a jejich dostupnost je v současné době dobrá z hlediska vzdálenosti (Polička, Bystré) i časové dostupnosti (provozní doba služby).

**Pro osoby se ZP** jsou velmi dobře dostupné terénní služby (PS, OA), rovněž v této cílové skupině poskytovatelé zmiňují potřebu prodloužení pracovní doby PS, která naráží na jejich skutečné finanční a personální možnosti a nedostatek kapacity služby osobní asistence.

V pobytových službách chybí rovněž kapacita DZR a odlehčovací služby.

Ambulantní služby jsou poskytovány v oblasti poradenství, v oblasti péče i sociální prevence. Z analýzy vyplývá, že je stále třeba pracovat na tom, aby v užívání sociálních služeb nebyly omezeny osoby s postižením smyslů a osoby s duševním onemocněním. V území jsou poskytovány terénní a ambulantní služby sociální rehabilitace. Chybějící pobytové zařízení pro psychiatrické pacienty zmiňují 2 poskytovatelé.

Pro osoby s mentálním postižením jsou na území k dispozici ambulantní a pobytové služby, které v uplynulém období 3 let prošly transformací umožňující rozvolnění pobytových služeb. Poskytovatel této služby v regionu postrádá odlehčovací službu a více služeb sociální rehabilitace, postrádá také dostupnou péči stomatologů, praktických lékařů a psychiatrů.

Většina sociálních služeb je bezbariérově dostupných, nebo mají vytvořen systém, jak službu poskytnout v dostupných prostorách.

V návaznosti na zjištěný problém s bezbariérovou dostupností institucí, úřadů, lékařů a dopravy byli kontaktováni dopravci v regionu, s dotazem, jaké množství autobusů je nízkopodlažních. Hlavní dopravce Zlatovánek spol. s.r.o. má ve vozovém parku 10 nízkopodlažních autobusů. Nízkopodlažní jsou autobusy městské MHD. Ostatní dopravci ARRIVA, ZDAR a.s., ICOM transport a.s., kteří zajišťují pouze několik spojů, nejsou schopni určit, kolik nízkopodlažních autobusů v regionu provozují – záleží na dostupnosti v depu jednotlivých dopravců. Dopravci však nenasazují bezbariérové autobusy cíleně. Konkrétním ověřením situace v regionu bylo zjištěno, že v Poličce je valná většina úřadů a institucí přístupná buď tak, že se klient dostane přímo, nebo prostřednictvím zvonku k pracovníkovi, který zajistí službu. Ztížený je přístup na Úřad práce v ulici Nádražní, kde je komplikovaný přístup i pro matky s kočárkem. Lékárny a lékařské ordinace jsou přístupné bez větších problémů, rovněž většina bank a pojišťoven, veřejná knihovna, policie, kostely. Pošta v Poličce má zvonek u zadní rampy, u čelního vchodu však chybí upozornění na tuto možnost.

V Bystrém nejsou bezbariérově přístupné ordinace několika lékařů – situaci město řeší rekonstrukcí budovy v roce 2021. Zdravotní střediska v menších obcích jsou bezbariérově přístupná.

**Pro rodiny s dětmi, děti a mládež** jsou v území poskytovány terénní a ambulantní SASRD, ambulantní služby odborného sociálního poradenství. Dostupnost těchto služeb je dobrá, služby mají bezbariérové přístupy a dostatečnou kapacitu. Poskytovatelé služeb pro tuto cílovou skupinu uvádějí, že postrádají na Poličsku nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, ordinaci dětského psychiatra a služby pro rodiny s dětmi, které trpí poruchou autistického spektra. Pobytovým zařízením je Dům na půli cesty poskytovatele Květná zahrada z.ú.

**Pro osoby v krizi, osoby ohrožené soc. vyloučením a osoby sociálně vyloučené** jsou služby poskytovány ambulantní formou sociálního poradenství a nízkoprahovým zařízením, které plní svou funkci převážně pro obyvatele města Poličky, ale mohou je využívat i osoby z území ORP Polička. Součástí tohoto zařízení jsou sociální sprchy a humanitní šatník. V Poličce funguje ubytovna pro muže, která není sociální službou. Poskytovatelé služeb postrádají pro tuto cílovou skupinu terénního pracovníka a azylový dům pro ženy a noclehárnu, nebo ubytovnu.

Z návazných a souvisejících služeb označili poskytovatelé za chybějící např. komerční úklidové služby, Senior taxi. Za málo rozvinutou považují poskytovatelé v území dobrovolnickou službu, jejichž absenci zmiňovali respondenti dotazníku pro širokou veřejnost.



Za nejhroženější cílovou skupinu označili 3 poskytovatelé děti a mládež, 3 poskytovatelé seniory, 2 poskytovatelé osoby bez domova a 2 poskytovatelé osoby s duševním onemocněním.

Spolupráce poskytovatelů probíhá hlavně na úrovni sociální práce, společných školení a na platformě komunitního plánování. Spolupráci s odborem sociálních věcí a zdravotnictví ORP Polička hodnotí poskytovatelé velice dobře. Poskytovatelé, jejichž cílovými skupinami jsou děti a mládež úzce spolupracují se školskými zařízeními na území (Dětský domov Polička, Speciální mateřská škola a základní škola Polička, SPC, SVP Alfa, Pedagogicko – psychologická poradna Ústí n. Orlicí).

O poskytovaných službách informují poskytovatelé převážně prostřednictvím webových stránek, tištěných materiálů, prezentačních akcí a obecních zpravodajů. Nejvýznamnějším zdrojem informací však stále zůstává osobní zkušenost a doporučení. Za velký přínos pro zprostředkování informací o službách považují poskytovatelé katalog sociálních služeb, který bude jedním z výstupů SPRSS, obzvláště jeho elektronická podoba. Aktualizaci údajů o svých službách jsou všichni poskytovatelé ochotni v katalogu doplňovat a měnit.

Obce jsou do procesu poskytování sociálních služeb v území v současné době zapojeny tak, že na základě dohody mezi nimi a poskytovateli poskytují v různé míře finanční podporu na konkrétní služby nebo na činnost. Poskytovatelé informují obce o počtu uživatelů služeb z obce, o rozsahu sociální služby a nových službách v území. V této oblasti většina poskytovatelů očekává prohloubení spolupráce v rámci procesu tvorby SPRSS.

Všichni poskytovatelé získávají průběžně (většinou 1x ročně, nebo při ukončení poskytování služby) zpětnou vazbu od uživatelů, či jejich blízkých, kde zjišťují, jak jsou spokojeni s kvalitou, rozsahem, časovou nabídkou... Všichni poskytovatelé sociálních služeb v území mají pro svoje služby zpracovány standardy kvality. Většina poskytovatelů postrádá dostatek kvalitního personálu.

Většina služeb poskytuje péči v rámci nasmlouvané kapacity, jen pobytové služby pro seniory evidují větší počty neuspokojených žádostí. V následující tabulce jsou pro porovnání uvedeny údaje za celou ČR a Pardubický kraj, vycházející ze statistické ročenky MPSV 2019 a údaje z území MAS.

Tabulka č. 10 Počty odmítnutých žádostí o službu k 31.12.2019

Služba	ČR	PK	MAS
Domov pro seniory	60 643	1 583	157
Domov se zvláštním režimem	26 145	647	29
Domov pro osoby se zdravotním postižením	3 228	9	9
Chráněné bydlení	1 984	39	1
Osobní asistence	3 061	141	15
Pečovatelská služba	5 138	202	5
SASRD	667	9	9
Sociální rehabilitace	932	42	1
Odlehčovací služba	3 128	175	20
<b>Celkem</b>	<b>78 781</b>	<b>2 847</b>	<b>246</b>

Zdroj: Statistická ročenka MPSV, údaje od poskytovatelů

Tabulka č. 11 Počet odmítnutých žádostí dle příspěvku na péči k 31.12.2020

DpS	Z obcí AZASS	Mimo obce AZASS	Celkem
Bez PnP	25	46	71
I.	10	10	20



II.	31	15	46
III.	19	12	31
IV.	9	4	13
<b>Celkem</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>181</b>
<b>DZR</b>	<b>Z obcí AZASS</b>	<b>Mimo obce AZASS</b>	<b>Celkem</b>
Bez PnP	2	0	2
I.	1	1	2
II.	3	1	4
III.	11	3	14
IV.	1	1	2
<b>Celkem</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>24</b>

Zdroj: data od poskytovatele

- Sociální služby v území pečují různou měrou o všechny cílové skupiny zahrnuté v SPRSS.
- V celé síti sociálních služeb je patrný nedostatek personálu pro práci v sociálních službách.
- Služby sociálního poradenství jsou v území zaměřené na seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, oběti domácího násilí, osoby v krizi a osoby bez přístřeší.
- Služby sociální péče zaměřeny převážně na seniory, osoby se ZP.
- Služby sociální prevence jsou převážně zaměřeny na rodiny s dětmi, osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby s rizikovým způsobem života, osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče a osoby bez přístřeší.
- Terénní pečovatelské služby a služby osobní asistence naráží na strop své kapacity a personálních možností.
- Nízká kapacita služby DZR.
- Potřeba rozšíření sítě o nové služby např. denní stacionář pro seniory, přiblížení služeb pro osoby s postižením smyslu.
- Nejsou vyřešeny bezbariérové přístupy některých důležitých institucí.
- Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.
- Chybí služby dětského psychiatra a psychologa.
- Chybí podpora pro rodiny s dětmi s PAS.
- Chybí terénní pracovník pro osoby ohrožené soc. vyloučením.
- Chybí ubytovna, či noclehárna pro ženy.
- Z návazných a souvisejících služeb chybí např. komerční úklidové služby, Senior taxi.
- Málo rozvinutá dobrovolnická služba.

### Zamýšlený rozvoj sociálních a souvisejících služeb

Tabulka č. 12 Zamýšlený rozvoj

<b>Zamýšlený rozvoj sociálních služeb do roku 2025</b>		
Poskytovatel sociálních služeb	Oblast zamýšleného rozvoje	Období
Svazek obcí AZASS	Navýšení kapacity DZR	2021–2025
	Vytvoření efektivní sítě pečovatelských domků	2021–2025
Oblastní charita Polička	Zajištění multidisciplinárního týmu a příprava na vznik Centra duševního zdraví ve Svitavách	2021–2025



	Zvýšení kapacity Denního stacionáře	2021–2025
	Rozšíření kapacity Domácí hospicové péče	2021–2025
Středisko sociálních služeb Salvia, z.ú.	Zvýšit kapacitu službu Osobní asistence	2021–2025
Květná zahrada z.ú.	Byty s různou lokalitou pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením do 26 let	2023–2025
DOMOV Bystré o.p.s.	Rozšíření pečovatelské služby do dalších obcí	2021–2025
	Denní stacionář pro seniory – nová služba	2021–2025
Bonanza Vendolí, z.ú.	Pilotní projekt SAS pro oblast Poličska	2021–2025
	Mentorská asistence pro oblast Poličska	2021–2025

Zdroj: Cílené rozhovory s poskytovateli

## Školská zařízení zařazená do SPRSS

Tabulka č. 13 Školská zařízení (k 31.8.2020)

Název a sídlo zařízení	Činnost
Dětský domov Polička A. Lidmilové 505, 572 01 Polička	Všestranná péče dětem, které nemohou zůstat v domácím prostředí Výchova dětí, příprava na budoucí život
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí Královéhradecká 513, 562 01 Ústí nad Orlicí	Školské poradenské zařízení, psychologické poradenství, terapeutická činnost
Speciálně pedagogické centrum Polička Nádražní 775, 572 01 Polička	Školské poradenské zařízení Speciálně pedagogická, logopedická a psychologická péče a sociálně – právní poradenství.
Speciální základní škola a mateřská škola Polička Jiráskova 825, 572 01 Polička	Speciální vzdělávání pro děti s mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením
SVP Svitavska – ALFA Květná č.p.40, 572 01 Polička	Preventivně výchovná péče, služby pro rodiče předcházení vzniku a prohlubování problémů

Zdroj: Internetové stránky zařízení

Dětský domov Polička je pobytové zařízení pro děti od 3 do 18 (výjimečně 26 let), které poskytuje všestrannou péči dětem, které nemohou ze závažných důvodů vyrůstat ve vlastní rodině. Děti přicházejí na základě rozhodnutí soudu. Cílem je připravit děti co nejlépe na jejich budoucí samostatný život ve společnosti, návrat do biologické rodiny, nebo život v náhradní rodině.

Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí je školské poradenské zařízení. Poskytuje psychologické poradenství nejen pro děti, žáky, ale i rodiče. Dále nabízejí terapeutickou činnost, poradenské a terapeutické vedení rodin v krizi, kariérní poradenství a preventivní programy na školách, organizace seminářů, přednášek. Spolupracuje se sociálními odbory.

Speciálně pedagogické centrum Polička je školské poradenské zařízení. Poskytuje bezplatně speciálně pedagogickou, logopedickou a psychologickou péči a sociálně – právní poradenství. Primárně se věnuje dětem se zdravotním postižením a dětem s obtížemi ve vývoji (v situaci, kdy ještě nelze spolehlivě určit, zda se jedná o zdravotní postižení). Klienty centra jsou primárně děti, žáci a studenti s nerovnoměrným vývojem, s mentálním postižením, s poruchami autistického spektra, s tělesným a kombinovaným postižením, s narušenou komunikační schopností, s vadami sluchu. Služby jsou poskytovány dětem a jejich rodinám, pedagogickým pracovníkům, školám a školským zařízením.



Speciální základní škola a mateřská škola Polička vzdělává děti a žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, především s mentálním postižením, více vadami a autismem. Ve třídách ZŠ se vzdělávají především žáci s lehkým mentálním postižením, docházka je devítiletá. Ve speciálních třídách se žáci s mentálním postižením s více vadami nebo autismem mohou vzdělávat do 26 let. V MŠ s kapacitou 10 dětí se vzdělávají děti se zdravotním postižením, nebo zdravotním znevýhodněním. V roce 2020 znovu otevřeli přípravný stupeň ZŠ speciální, kde se připravují na školní docházku žáci s více vadami a autismem.

SVP Svitavska Alfa je školské zařízení zřizované Květnou zahradou z.ú. Poskytuje preventivně výchovnou péči dětem a mladistvým ve věku 3-18 let, max. 26 let. Klienty jsou osoby vykazující výchovné potíže, u kterých ale nenastal důvod k nařízení ústavní ochranné výchovy. Snaží se předcházet vzniku a prohlubování problémů. Služby jsou poskytovány i rodičům a pedagogickým pracovníkům. Služby poradenství řeší školní problémy, problémy v rodině, osobnostní a psychické problémy, počátky zneužívání návykových látek. Všechny nabízené služby jsou poskytovány bezplatně.

## Volnočasové organizace zařazené do SPRSS

Tabulka č. 14 Volnočasové organizace (k 31.8.2020)

Název a sídlo organizace	Činnost
Junák – skautský výchovný klub	Snaha o osobní růst jedince, týmová práce v malých skupinkách, sebevýchova a rozvoj dětí
MaTami, centrum pro rodinu z.s. Šaffova 112, 572 01 Polička	Letní příměstské tábory, výlety, možnost hlídání dětí, charitativní činnost
Pontopolis z.s. Riegerova 52, 572 01 Polička	Pořádání kulturních a vzdělávacích akcí Pořádání výstav, besed a filmových projekcí Pomoc cizincům žijícím v regionu
SVČ Mozaika náměstí Bohuslava Martinů 85, 572 01 Polička	Přednášky, besedy, volnočasové aktivity pro děti výukové a preventivní programy
Svépomocná skupina pro osoby s PAS	Sdílení zkušeností rodin s dětmi s PAS, neformální spolupráce
Centrum technického vzdělávání _Půda Městská knihovna Polička Palackého náměstí 64, 57201 Polička	Moderní, bezbariérová veřejná učebna především pro rozvoj digitálního, polytechnického a inženýrského myšlení napříč generacemi. Učebna slouží též pro výuku jazyků, informační a další komunitní vzdělávání.

Zdroj: Internetové stránky zařízení

Junák – skautský výchovný klub podporuje děti a mládež při osobním růstu, učí je spolupráci, týmové práci. V oddílech se setkávají děti a mladí lidé s rozdílnými schopnostmi, různých národností nebo odlišného náboženského vyznání. Učí děti postupnému přebírání zodpovědnosti.

MaTami, centrum pro rodinu z.s. pořádá letní příměstské tábory, výlety. Dále nabízí možnost pravidelného hlídání dětí. Poskytuje prostor pro setkávání těhotných žen, rodičů na rodičovské dovolené. V rámci své činnosti se zabývá i charitativní činností.

Pontopolis z.s. pořádá kulturní a vzdělávací aktivity s lidskoprávními tématy. Snaží se pomocí besed a přednášek vysvětlovat mezikulturní rozdíly a pomáhá při integraci cizinců žijících v regionu.

Středisko volného času Mozaika pořádá volnočasové aktivity, příměstské tábory pro děti, přednášky a kurzy pro širokou veřejnost. Pořádá také výukové a preventivní programy pro školy. V rámci výukové činnosti provozuje dopravní hřiště v Poličce.

Svépomocná skupina pro osoby s PAS funguje na základě sdílení zkušeností a výměny názorů rodičů se stejnými problémy, posiluje energii, sílu a chuť stát za dítětem. Cílem je pořádat takovou činnost, která



povede ke zvýšení povědomí o PAS, se vším, co toto přináší. Záměrem Svépomocné skupiny je založení neziskové organizace ve formě zapsaného spolku.

Centrum technického vzdělávání Půda funguje jako třetí oddělení Městské knihovny v Poličce. Návštěvníci si mohou prezenčně vypůjčit techniku jako notebooky, tablety, různé roboty a robotické stavebnice, nebo využít některý z našich „strojů“. Vybrané roboty chtějí již brzy nabídnout i jako externí výpůjčky. Samozřejmostí je přítomnost mentora, který se snaží individuálně podporovat každého návštěvníka. Pořádání různých školení a workshopů pro knihovníky, učitele, lektory, ale také nadšence. Pro školy pořádají projektová dopoledne, kde program domlouváme s vyučujícím na míru pro konkrétní třídu.

## Úřady a podnikatelské subjekty

Tabulka č. 15 Úřady a podnikatelské subjekty (k 31.8.2020)

Název a sídlo		Činnost
Květná zahrada z.ú. Květná 40, 572 01 Polička	Farma	Sociální podnikání
	Naše internetové portály	
	Obchůdek Květná	
	Práce s koňmi	
	Stravování	
	Sušárna a moštárna ovoce	
	Sýrárna	
Ubytování		
MEDESA Care s.r.o. Na Vyšehradě 1092, 572 01 Polička		Dodavatel zdravotních a laboratorních pomůcek, poradenství
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví města Poličky Nádražní 304, 572 01 Polička		Právní ochrana dětí Sociální prevence Informovanost
Úřad práce Husova 31, Horní Předměstí, 572 01 Polička Nádražní 591, Horní Předměstí, 572 01 Polička		Zprostředkování zaměstnání Vyplácení dávek státní sociální podpory

Zdroj: Internetové stránky úřadů a podniků

Květná zahrada z.ú. v rámci svého sociálního podnikání poskytuje široké spektrum činností. V rámci podnikání zaměstnává i starší klienty Domu na půli cesty. Zároveň je nositelem projektu Prostupného zaměstnávání, který hledá pracovní příležitosti mladým lidem a učí je základní pracovní návyky.

MEDESA Care s.r.o. je dodavatelem zdravotních a laboratorních pomůcek. Svým klientům poskytuje i služby poradenství při výběru vhodné pomůcky a možnostech jejich financování.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví zabezpečuje sociálně právní ochranu dětí, sociální prevenci, sociální práci s nezaměstnanými osobami, s osobami s materiálními problémy a s osobami ohroženými sociálním vyloučením. Součástí činnosti je vydávání receptů a žádanek na omamné a psychotropní látky pro lékařské potřeby. Vydává „Parkovací průkazy označující vozidlo přepravující osobu těžce zdravotně postiženou“. Zjišťuje potřebu poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, zajišťování dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území obce. Zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, spolupráci s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Metodicky vede příspěvkové organizace DPS „Penzion“ Polička a má na starosti správu kapitoly v sociální oblasti.





Koordinuje a zajišťuje ubytování osob bez přístřeší, vykonává činnosti romského poradce, vykonává činnosti protidrogového koordinátora.

Úřad práce pomáhá zprostředkovávat zaměstnání nezaměstnaným osobám. V současné době vyplácí dávky státní sociální podpory, dávky hmotné nouze, příspěvky na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením, rodičovské příspěvky.

## Projekty v sociálních službách realizované za podpory MAS POLIČSKO z.s. v rámci naplňování SCLLD

V rámci let 2014–2020 byly podpořeny následující projekty zaměřené na rozšíření sociálních služeb, popřípadě na vytvoření nové služby.

Tabulka č. 16 Realizované projekty

Místo realizace	Žadatel	Název projektu
Svojanov	Svazek obcí AZASS	Provozní zázemí pečovatelské služby Dolní Lhota
Polička	Oblastní charita Polička	Pořízení automobilů pro Oblastní charitu Polička za účelem rozšíření terénních sociálních služeb na území MAS Poličko
Polička	Středisko výchovné péče Svitavska	Odborný pracovník na průsečíku sociálních služeb a škol
Sádek	Svazek obcí AZASS	Provozní zázemí pečovatelské služby Sádek
Květná	Květná Zahrada, z.ú.	Rozšíření sociálního podniku Květné Zahrady, z.ú.
Květná	Květná Zahrada, z.ú.	Zásobní sklep - Květná
Květná	Květná Zahrada, z.ú.	Podpora sociálního začleňování vybraných cílových skupin na Poličku
Květná	Květná Zahrada, z.ú.	Prostupné zaměstnávání
Květná	Květná Zahrada, z.ú.	Prostupné zaměstnávání II
Bystré	Oblastní charita Polička	Rozšíření poskytování služeb Občanské poradny pro klienty v oblasti Polička a Bysterska

Zdroj: Informace MAS